

FTC SZURKOLÓI KÁRTYA

Általános Szerződési Feltételek

Az **FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: 01-10-044877; adószám: 12956661-2-43; a továbbiakban: „**FTC Zrt.**”) **2019. június 04.** napjától hatályos Általános Szerződési Feltételei az FTC Zrt. által meghirdetett Szurkolói Kártya-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

Az FTC Zrt. két típusú szurkolói kártyát bocsát ki: minden szektorra érvényes, minden kedvezményre jogosító, a stadionon belüli fizetésre alkalmas „A” típusú Szurkolói Kártyát, illetve speciális, kizárólag a Groupama Aréna minden „B” és „C1” szektorába történő belépésre jogosító, a stadionon belüli fizetésre alkalmas „B” típusú Szurkolói Kártyát.

Jelen ÁSZF módosítás kiadásáig kibocsátott szurkolói kártyák „A” típusú szurkolói kártyának minősülnek, feltéve ha azok a tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód felvétele mellett készültek.

1. Részvételi feltételek (regisztráció)

A Szurkolói Kártya-programban történő részvételi szándék esetén az igénylő az alábbi regisztrációs módok közül választhat:

(i) *Személyesen történő regisztráció:* Személyesen történő regisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Szurkolói Kártya Regisztrációs adatlap - mely a www.fradi.hu oldalon elérhető (a továbbiakban: „**Regisztrációs Adatlap**”) szabályszerű kitöltése, aláírása és eredetiben történő leadása az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában nyitvatartási időben, illetve „A” típusú szurkolói kártya esetében ugyanitt egyidejűleg vénalenyomat készítése (felvétele).

(ii) *Interneten vagy a busz hálózat útján történő előregisztráció:* Interneten vagy a busz hálózat útján történő előregisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Regisztrációs Adatlap kitöltése és az ÁSZF elfogadása a meccsjegy.fradi.hu internetes honlapon (megj.: az ÁSZF elektronikus úton történő elfogadása a Regisztrációs Adatlap aláírásának minősül), illetve egy – a megadott feltételeknek megfelelő – fénykép feltöltése, valamint a kitöltött Regisztrációs Adatlap továbbítása az FTC Zrt. részére a www.fradi.hu internetes honlapon vagy a busz hálózaton keresztül. Előregisztráció esetén a regisztráció véglegesítése személyesen történik az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában adategyeztetés, illetve egyes esetekben vénalenyomat készítését (felvételét) követően. Előregisztrációs adatlap kitöltését követő 90 napon belül az igénylő köteles a regisztrációt véglegesíteni a fentiek szerint, amennyiben ez nem történik meg határidőben úgy az FTC Zrt. jogosult törölni az előregisztrációt.

A Regisztrációs Adatlap ingyenesen letölthető a www.fradi.hu vagy a meccsjegy.fradi.hu internetes honlapról vagy beszerezhető az FTC Stadion Főpénztárában nyitvatartási időben. A

Regisztrációs Adatlap kitöltésével és aláírásával a Szurkolói Kártya igénylője az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs Adatlap igénylője és az FTC Zrt. között a Regisztrációs Adatlap leadásával és feltételek teljesítésével a Szurkolói Kártya felhasználására vonatkozó szerződés jön létre (a továbbiakban: „SZERZŐDÉS”).

2. A Szurkolói Kártya igénylése

Szurkolói Kártyát saját jogon igényelhet minden 16. életévét betöltött személy. A 16. életévét be nem töltött személy nevében Szurkolói Kártyát törvényes képviselője igényelhet. A Szurkolói Kártya igényléséhez az igénylőnek a Regisztrációs Adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A Regisztrációs Adatlapon feltüntetett adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását az FTC Zrt. megtagadja. A szurkolói kártya igénylése során felvételre kerülő adatok körét az igénylők szerinti bontásban az alábbi táblázat tartalmazza:

7 év alattiak (szurkolói kártya kiváltása nem szükséges)	- regisztráció nem szükséges,
7 -16 éves kor között	<ul style="list-style-type: none"> - hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és törvényes képviselője által aláírt nyilatkozat. - az igénylő személyi igazolványának - amennyiben az igénylő nem rendelkezik személyi igazolvánnyal, a törvényes képviselő személyi igazolványának - bemutatása. - igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint) - 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése. (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).
16. életévüket betöltött szurkolók	<ul style="list-style-type: none"> - hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő által aláírt nyilatkozat. - az igénylő személyi igazolványának bemutatása. - igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint) - „A” típusú szurkolói kártya esetében továbbá tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerül felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint). - 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).

Külföldiek	<ul style="list-style-type: none"> - hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és szükség esetén a törvényes képviselő által aláírt nyilatkozat. - az igénylő személyi igazolványának bemutatása. - igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint) - „A” típusú szurkolói kártya esetében továbbá tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerül felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint). - 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).
------------	---

Az FTC Zrt az igénylés elfogadása esetén a Szurkolói Kártyát az igénylőnek kiadja, a kiadás az igénylés elfogadásának tekintendő.

Az FTC Zrt-t a Szurkolói Kártya tekintetében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Az FTC Zrt az igénylésnek nem tesz eleget, és a Szurkolói Kártyát nem bocsátja ki a következő esetekben:

- ha az igénylő korábbi Szurkolói Kártyájával korábban bármilyen módon visszaélt; vagy
- ha az igénylő az FTC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll, vagy
- ha az igénylő rendelkezik érvényes másik típusú szurkolói kártyával.

Az FTC Zrt az igénylés nem teljesítéséről az igénylőt szóban vagy az igénylő írásos kérésére írásban tájékoztatja.

A „B” típusú Szurkolói Kártya kizárólag a kártyabirtokos születési helyét, idejét tünteti fel.

3. A Szurkolói Kártya átvétele

A Szurkolói Kártya az igénylés elfogadása és a feltételek teljesítése után, az FTC Stadion Főpénztárában vehető át. A Szurkolói Kártya átvételekor az igénylő hatósági igazolvánnyal (személyigazolvány- és lakcímkártya vagy útlevelel vagy gépjárművezetői engedéllyel) igazolja, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltésekor valós adatokat adott meg, valamint, hogy ő jogosult a Szurkolói Kártya átvételére.

4. A Szurkolói Kártya használata

A Szurkolói Kártya az FTC Zrt. tulajdonát képezi, annak birtokosa az ÁSZF-ben rögzített jogosultságokat és kedvezményeket veheti igénybe. A Szurkolói Kártyával történő fizetésre az erre kijelölt helyeken van mód.

Az „A” típusú Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya révén jogosult az FTC Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni, illetve jogosult a későbbiekben az FTC Zrt. által biztosított kedvezmények igénybevételére. A „B” típusú Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya révén jogosult az FTC Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi hazai labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni kizárólag a Groupama Aréna minden „B” valamint „C1” szektorába, valamint jegyeket vásárolni az FTC idegenbeli mérkőzéseire. Az FTC Zrt. az aktuális kedvezményekről a www.fradi.hu illetve a www.fradikartya.hu internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett információk anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait. A Szurkolói Kártya személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A Szurkolói Kártya kölcsönadása, vagy a Szurkolói Kártya birtoklásával való bármilyen visszaélés a Szurkolói Kártya azonnali hatályú automatikus visszavonását vonja maga után, mely a Szerződést automatikusan megszünteti. A Szurkolói Kártya birtokosa jegy, illetve bérlet vásárlásakor, valamint az FTC Stadionban való tartózkodása során köteles az FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólításuk esetén – a Szurkolói Kártyát felmutatni, átadni.

A Szurkolói Kártya kizárólag az FTC Zrt. megbízottjával kereskedelmi szerződésben álló szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé áruk vagy szolgáltatások beszerzését.

A Szurkolói Kártyával történő fizetésre azt követően kerülhet sor, ha a Szurkolói Kártya birtokosa az FTC Stadion területén az FTC Zrt. megbízottjával kereskedelmi szerződésben álló szolgáltató részére a Szurkolói Kártyára egyenlegként elhelyezni kívánt összeget készpénzben átadja. Az így befizetett pénzösszeg mindenfajta további levonás nélkül fizetésre használható.

A Szurkolói Kártya egyenlege a <https://meccsjegy.fradi.hu> honlapon elhelyezett online kártyás fizetési rendszerrel is feltölthető, ebben az esetben az online kártyás fizetési rendszerben megfizetett összeg a Szurkolói Kártyán azonnal jóváírásra kerül.

Egy Szurkolói Kártya egy egyenleggel rendelkezik, az egyenleg bármilyen összegben feltölthető, a feltöltés minimális összege legalább 500,-Ft. A Szurkolói Kártya egyenlegének maximális összege és egy feltöltés maximalizált összege 25.000,-Ft. A Szurkolói Kártyával bármilyen összegben lehet fizetni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi.

A Szurkolói Kártya egyenleg online feltöltésével kapcsolatban a FTC Zrt. nem vállal felelősséget, így az érintett az ilyen típusú panaszokkal és igényekkel a feltöltést lebonyolító szolgáltató felé fordulhat.

A Szurkolói Kártya egyenlege lekérdezhető a <https://meccsjegy.fradi.hu> oldalon a saját profilba való bejelentkezés után. A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el az FTC Zrt. adatbázisát és kimutatásait.

A Szurkolói Kártyáról le nem vásárolt összeg az FTC Stadion területén az FTC Zrt. rendezvényeinek ideje alatt bármikor visszaváltható a feltöltő pontokon az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra; 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a Szurkolói Kártya birtokosa bizonylatot kap. Nagy összegű kártyaegyenleg visszaváltáskor a szolgáltató jogosult ellenőrizni a kártyatulajdonos személyazonosságát.

5. Eljárás a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén

- A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén bármikor újabb Szurkolói Kártyát igényelhet, melyet az elveszett, megsemmisült vagy sérült Szurkolói Kártya letiltása után, 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően vehet át. Amennyiben a fent említett események bármelyike bekövetkezik, úgy a Szurkolói Kártya birtokosa köteles ezt haladéktalanul a 06(1)9100-237es telefonszámon, vagy a jegypenztar@fradi.hu e-mail címen bejelenteni. Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártyát a bejelentést követően haladéktalanul letiltja és érvényteleníti, továbbá a korábbi Szurkolói Kártyához kapcsolódó adatokat és fizetési egyenleget – új Szurkolói Kártya igénylése esetén – az új Szurkolói Kártyához rendeli. Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya elvesztését, megsemmisülését vagy sérülését követően újabb Szurkolói Kártyát nem igényel, úgy a Szurkolói Kártyán a letiltáskor fennállt egyenleg visszatérítését az FTC Zrt-től kezdeményezheti.

- Miután 7 éves kor alatt a mérkőzések látogatása ingyenes, így ennek a korosztálynak nincs szüksége Szurkolói Kártyára. Azonban 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően, törvényes képviselője 6 éves kor alatti gyermek részére is igényelhet Szurkolói Kártyát.

6. Adatmódosítás

Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa adataiban változás következik be, úgy ezt a Szurkolói Kártya birtokosa legkésőbb az adatváltozástól számított 30 (harminc) napon belül személyesen az FTC Stadion Főpénztáránál nyitvatartási időben vagy elektronikus úton a jegypenztar@fradi.hu e-mail címen, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben jelenti be az FTC Zrt-nek. A Szurkolói Kártya birtokosának adataiban bekövetkező esetleges változás a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és szolgáltatásokat nem érinti. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. által kezelt adatai módosításának elmulasztásából eredő esetleges károkért az FTC Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A SZERZŐDÉS időtartama, megszűnése

A SZERZŐDÉS határozatlan időre jön létre. A Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, a Szurkolói Kártya 72 órán belül történő visszaszolgáltatásával. Az írásbeli felmondást az FTC Zrt. részére elektronikusan, a jegypenztar@fradi.hu e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre kell megküldeni. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásakor az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, az FTC Stadionba való belépésre jogosító igazolással kell rendelkeznie;
- nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;

- nem tart magánál szeszes italt, kábítószer, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyonzbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az FTC Zrt. mint rendező megtiltotta;
- nem tart magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöletre uszító magatartást nem tanúsít;
- Szurkolói Kártyáját a FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólítás esetén – felmutatni köteles,
- betartja a mindenkor hatályos Pályarendszabály rendelkezéseit.

Ha a Szurkolói Kártya birtokosa magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Szurkolói Kártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján a Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.

Visszavonható a Szurkolói Kártya az alábbi esetekben is:

- ha a Szurkolói Kártya birtokosa azzal bármilyen módon visszaél; vagy
- ha az igénylő az FTC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll, vagy
- ha az igénylő illetve birtokos másik típusú szurkolói kártyával rendelkezik.

Amennyiben az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Szurkolói Kártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az FTC Zrt. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a www.fradi.hu és a www.fradikartya.hu internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait.

8. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

Az FTC Zrt. jogosult az ÁSZF-t a Szurkolói Kártya-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani. Az FTC Zrt. a www.fradikartya.hu és a www.groupanaarena.com és más internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait az ÁSZF módosításáról. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva, A módosítások – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a www.fradikartya.hu internetes honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek. Ha a Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST az ÁSZF módosítás hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül írásban nem mondja fel, úgy részéről az ÁSZF módosítását elfogadottnak kell tekinteni.

9. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése

A Szurkolói Kártya birtokosa hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az FTC Zrt. elektronikus úton a Szurkolói Kártya-programmal összefüggésben álló vagy ahhoz kapcsolódóan meghirdetett egyéb ajánlatokkal is megkeresse. Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa ezen ajánlatokra nem tart igényt, úgy ezeket elektronikus úton a jegypenztar@fradi.hu e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben lemondhatja, valamint az elektronikus hírlevélről leiratkozhat.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Letölthető: www.fradi.hu

* * * * *