

## SZURKOLÓI KÁRTYA ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **FTC Labdarúgó Zrt.** (a továbbiakban: FTC Zrt.) a Szurkolói Kártya adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: tájékoztató) adja:

Adatkezelő megnevezése: FTC Labdarúgó Zrt.  
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.01-10-044877  
Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 129.  
Adatkezelő e-elérhetősége: [adatvedelem@fradi.hu](mailto:adatvedelem@fradi.hu)  
Adatkezelő képviselői: dr. Berzeviczi Attila Árpád az igazgatóság elnöke

A jelen Tájékoztatóban megadott adatkezelések kapcsán az Adatkezelő a FTC Labdarúgó Zrt. Abban az esetben, ha a szurkolói kártya használata megvalósul a [www.meccsjegy.fradi.hu](http://www.meccsjegy.fradi.hu) honlapon, illetve a Fradi applikációban, úgy a szurkolói kártyával összefüggő személyes adatok további kezelésére a honlapon és az Appban is elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kerül sor. Elérhető a [www.meccsjegy.fradi.hu](http://www.meccsjegy.fradi.hu) oldalon a Jegyértéktérítés Adatkezelési Tájékoztató című dokumentumban.

### A SZURKOLÓI KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS REGISZTRÁCIÓ SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

#### I. Szurkolói kártyával kapcsolatosan kötelezően megadandó adatok körében felmerülő adatkezelés:

Adatkezelés célja: Szurkolói kártya kiváltása és a szurkolói kártya birtokos azonosítása, például jegyvásárláskor. Az érintettek a szurkolói kártya kiváltása nélkül az Adatkezelő által rendezett eseményekre nincs lehetősége jegyet vásárolni és ezen eseményekre ellátogatni/részt venni.

Kézelt adat	Adatkezelés célja
név	azonosítás, regisztráció
születési név	azonosítás, regisztráció
születési ország	azonosítás, regisztráció
születési hely	azonosítás, regisztráció
születési idő	azonosítás, regisztráció
anyja neve	azonosítás, regisztráció
lakcím	azonosítás, regisztráció
16. életévét be nem töltött személy esetében a törvényes képviselő neve és aláírása	az Infotv. 6. § (3) előírásnak megfelelés
A” típusú Szurkolói Kártya esetében tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód (biometrikus sablon)	gyorsabb beléptetést lehetővé tevő azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű információk eljuttatása az érintett részére, szükség esetén adategyeztetés
Email cím	Kapcsolattartás, rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű információk (rendezvény elmaradása, belépési információk stb.) eljuttatása az érintett részére.

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontjaszerinti érintetti hozzájárulás), továbbá az Adatkezelőt a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72. § (2) b) pontja jogosítja fel erre az adatgyűjtésre.

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásig.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől/törvényes képviselőjétől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: az érintett kimarad a regisztrációs folyamatból és így nem kaphat szurkolói kártyát.

## **II. Szurkolói kártyával kapcsolatosan opcionálisan megadandó adatok körében felmerülő adatkezelés:**

### **1./ Gyorsabb beléptetés érdekében történő lehetséges adatkezelés**

Adatkezelés célja: A mérkőzésre történő gyorsabb beléptetés megkönnyítése érdekében a regisztráció során az érintettől fénykép készülhet:

<b>Kezelt adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
Fénykép	azonosítás
Vezetékes telefonszám	Kapcsolattartás, rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű információk eljuttatása az érintett részére, szükség esetén adategyeztetés

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontjaszerinti érintetti hozzájárulás)

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől/törvényes képviselőjétől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: az érintett kimarad a regisztrációs folyamatból és így nem kaphat szurkolói kártyát.

## **III. Szurkolói Kártya igényléséhez történő elő-regisztrációval kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelés célja: a végleges szurkolói kártya kiváltása érdekében az online felületen történő elő-regisztráció biztosítása.

<b>Kezelt adat (kötelezően megadandó adatok)</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
teljes név	azonosítás
anyja neve	azonosítás
születési hely	azonosítás
születési idő	azonosítás
lakcím	azonosítás
e-mail	kapcsolattartás, szurkolói kártyaszámmegküldése
<b>Kezelt adat (opcionálisan megadható adatok)</b>	<b>Adatkezelés célja</b>

vezetékes telefonszám	kapcsolattartás, rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű információk eljuttatása
mobil telefonszám	kapcsolattartás, rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű információk eljuttatása

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontjaserint).

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől/törvényes képviselőjétől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: az érintett kimarad a regisztrációs folyamatból és így nem kaphat szurkolói kártyát.

#### **IV. Személyre szabott marketing kommunikációhoz szükséges elemzés és döntéshozatal**

Adatkezelés célja: Hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az FTC felületeintanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére.

<b>Kezelt adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
név	azonosítás, regisztráció
email-cím	személyre szabott kommunikáció
születési név	azonosítás, regisztráció
születési ország	azonosítás, regisztráció
születési hely	azonosítás, regisztráció
születési idő	azonosítás, regisztráció
anyja neve	azonosítás, regisztráció
lakcím	azonosítás, regisztráció
mobiletelefonszám	személyre szabott kommunikáció
vezetékes telefonszám	személyre szabott kommunikáció

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontjaserinti érintetti hozzájárulás).

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: az érintett nem kap személyre szabott tájékoztatást az aktuális hírekről, újdonságokról, eseményekről és ajánlatokról.

#### **V. Szurkolói Kártyával történő vásárlással kapcsolatos adatkezelés**

A Szurkolói Kártyával Önnek lehetősége van a Stadion területén lévő vendéglátó egységekben vásárlásokat lebonyolítani. Ehhez a Szurkolói Kártyára a weboldalon online bankkártyás fizetés módszerével, az OTP Bank Nyrt. erre kialakított felületén keresztül készpénzt tölthet fel, majd a lebonyolított vásárlásait és az aktuális egyenlegét bármikor lekérdezheti, illetve az egyenlegét készpénzben visszafizetheti.

Adatkezelés célja: A vásárlások megkönnyítése a szurkolók számára a Stadionban lévő vendéglátó egységekben.

<b>Kezelt adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
--------------------	--------------------------

teljes név	azonosítás, készpénz-feltöltés
Szurkolói Kártya száma	azonosítás, készpénz-feltöltés
Szurkolói Kártya ID	azonosítás, készpénz-feltöltés
Szurkolói Kártyával lebonyolított vásárlások ideje, összege	vásárlások utólagos ellenőrizhetősége

Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke 2016/679 EU Rendelet 6. cikkének f) pontja).

Adatkezelés időtartama: Szurkolói Kártya visszavonásától számított 5 évig.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: az érintett nem tud online készpénzt feltölteni az egyenlegét, vásárlásait ellenőrizni.

## **VI. Direkt marketing, közvetlen üzletszerzés**

Adatkezelés célja: Adatkezelő a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küld az Érintett részére. Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról, - melyet az Érintett korábban igénybe vett – tájékoztatást, ajánlatot küldhessen, vagy visszajelzést kérhessen az Érintettől, az igénybe vett szolgáltatásaival kapcsolatban. Jogos érdek alapján csak abban az esetben kerül sor e-DM küldésére, ha releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az Érintett és Adatkezelő között, például, ha az Érintett az Adatkezelő ügyfele, vagyis valamilyen szolgáltatást már igénybe vett (pl. meccsjegyet vásárolt, szurkolói kártya használat).

A direkt marketing megkeresés ellen az Érintett bármikor tiltakozhat, mely esetben Adatkezelő e célból az Érintett adatait a továbbiakban nem használja fel.

<b>Kezelt adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
Teljes név	Érintett azonosítása, direkt marketing tartalmú hírlevél küldése
Email cím	Érintett azonosítása, direkt marketing tartalmú hírlevél küldése
Telefonszám	Érintett azonosítása, direkt marketing megkeresés
Igénybe vett szolgáltatás	Az Érintett által igénybe vett szolgáltatáshoz hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról tájékoztatás, ajánlat küldése vagy visszajelzés kérése.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: Mindaddig felhasználja Adatkezelő a személyes adatokat direkt marketing tartalmú hírlevél küldésére, amíg az Érintett nem tiltakozik ez ellen.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben az Érintett leiratkozik vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy a továbbiakban nem kap direkt marketing tartalmú hírlevelet Adatkezelőtől.

## **Érdelmérlegelési teszt eredménye – jogos érdeken alapuló direkt marketing**

Adatkezelő a jogos érdek, mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Adatkezelőnél - során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az általános marketing üzenetek, promóciós ajánlatok és tájékoztatók küldéséhez, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.

Figyelembe véve, hogy Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett részére küld marketing üzeneteket, így az Érintett, mint egyben az Adatkezelő ügyfele észszerűen számíthat a marketing üzenetek, promóciós ajánlatok, tájékoztatások megküldésének lehetőségére – figyelemmel a GDPR (47) preambulumbekzdésében írtakra, mely szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető.

## **VII. ADATFELDOLGOZÁS**

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikaiműveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

Adatfeldolgozók listája az 1. számú mellékletben érhető el.

## **VIII. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az [adatvedelem@fradi.hu](mailto:adatvedelem@fradi.hu) e-mail címen; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz. Panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

### **1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse; ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Érintett részére, kivéve, ha az Érintett azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnektovábbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a VII. 2.- 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a VIII. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

## **2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

## **3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az Érintett tiltakozása megalapozott, az adatot Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az Érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

## **4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az Érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;

- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adtkezelő rendszerében megtalálható az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira és általa meghatározott különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adtkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adtkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az Érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő be tudja azonosítani az igénylő Érintettet a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adtkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha nem kéri adatainak törlését is.

## **6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az érintett Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő ügyvezetője dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

## **VIII. KÉRELEM TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE, ELJÁRÁSI SZABÁLYOK**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp az VII. 1-6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelőelektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja Adatkezelővel szemben.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V.törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9- 11.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **X. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **XI. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**



Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **XII. BIZTONSÁGI MENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE**

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatfeldolgozó - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, naponta háromszor külön adathordozóra biztonsági mentést készít.

A honlap szerverről készült biztonsági mentések tárolásának helye: Sportfive Hungary Kft. /1091 Budapest Üllői út 129./

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 5 év

A biztonsági mentések törlésének rendje: anonimizált nyilvántartásban az egyedi törlések nyomon követhetők, az automatikus törlések pedig beállítás alapján zajlanak.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

## **XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Adtkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az Érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen írásban tiltakozik.

Ha az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg és kárt okozott, Adtkezelő jogosult az Érintett személlyel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adtkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Jelentkező az adatok megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a kapcsolattartó személy személyes adatainak megadásához megfelelő joggal rendelkezik és munkavállalója részére a Rendeletben előírt tájékoztatást megadta adatainak Adtkezelő részére történő továbbítását megelőzően.

### **Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei**

Név: Dr. Malich Adrienn  
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 129.  
E-mail: [adatvedelem@fradi.hu](mailto:adatvedelem@fradi.hu)

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2024. február 4.

Letölthető: [www.meccsjegy.fradi.hu](http://www.meccsjegy.fradi.hu)

FTC Labdarúgó Zrt.

## 1.számú melléklet

### A szolgáltatás nyújtással összefüggésben igénybe vett Adatfeldolgozók rendszere:

- **Sportfive Hungary Kft.**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: adatbázis üzemeltetése, adatrögzítés

- **BioSec Group Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 18.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: adatrögzítés (HASH kód – biometrikus sablon)

- **Novus Cura Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1048 Budapest, Székpatak u 13. 3. em. 7.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Szurkolói kártya kibocsátás, szoftverüzemeltetés, adatrögzítés

- **TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: hardver eszköz rendszerfelügyelete

- **Fruitsys Zrt.**

Székhely: 1073 Budapest, Akácfa utca 54.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: szoftverüzemeltető

- **Devkode kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21/C Fsz. 1. ajtó

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: beléptetőkapuk szoftverüzemeltetése