

Ferencvárosi Torna Club Internetes Felületén / Online Platformján Közzétett Hozzászólások Szűrésére és Kezelésére Vonatkozó Szabályzat

Preambulum

A Ferencvárosi Torna Club (*a továbbiakban: Kiadó*) elkötelezett amellett, hogy az általa üzemeltetett internetes felületeken és online platformokon biztosított hozzászólások megfeleljenek a jogszabályoknak, tiszteletben tartsák a felhasználók emberi méltóságát, tartózkodjanak a félelemkeltéstől, gyűlölködő megnyilvánulásoktól és hozzájáruljanak a civilizált közbeszéd fenntartásához. A közbeszéd állapotának formálása közös felelősség, ezért különösen a közösségi és online platformok, médiafelületek tekintetében szükséges ösztönözni a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést. Az emberi méltóság sérthetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát szem előtt tartva az uszító, gyűlölködő kifejezések terjedésével, demoralizáló hatásukkal szemben a jog eszközeivel is szükséges fellépni függetlenül attól, hogy e kifejezések személyekre vagy személyek meghatározott csoportjára irányulnak. A Kiadó a jelen Szabályzatban foglaltak szerint jár el a jogellenes hozzászólások kezelésében a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (*a továbbiakban: Smtv.*) 20/A. §-a, valamint a Médiatanács ajánlása alapján.

1. A Szabályzat elérhetősége és nyilvánossága

A Ferencvárosi Torna Club biztosítja, hogy ezen Szabályzat a hozzászólásokat lehetővé tévő minden hivatalos felületén könnyen elérhető és olvasható legyen. A felhasználók figyelmét a Szabályzatra könnyen felismerhető módon felhívja. A Szabályzatot a Kiadó hivatalos weboldalán és az online platformjain (*pl. közösségi médiafelületek, videomegosztó portálok, stb.*) könnyen hozzáférhetően közzéteszi.

A Szabályzat bármely módosítását követően a módosított változatot is elérhetővé teszi, és nyilvánosságra hozza, megjelölve, hogy a módosítás mikortól alkalmazandó.

2. A Kiadó adatai és elérhetősége

A Kiadó

neve: Ferencvárosi Torna Club

elérhetősége: info@fradi.hu

3. Szabályzat nyelve

Jelen szabályzat magyar és angol nyelven kerül közzétételre.

4. A jogellenes hozzászólások szűrése és eltávolítása

A Kiadó kötelezettsége, hogy az általa üzemeltetett hivatalos internetes felületeken és online platformokon megjelenő hozzászólásokat folyamatosan figyelemmel kíséresse és azok jogellenességét – tudomására jutást követően – indokolatlan késedelem nélkül ellenőrizze.

Jogellenes hozzászólások példái:

- Emberi méltóságot sértő hozzászólások
- Gyűlöletbeszéd, rasszista, uszító, másokban félelmet keltő vagy másokat megbotránkoztató, nem a sporttal, sportszerű szurkolással, buzdítással összefüggő megnyilvánulások
- Képmás védelmének megsértése
- Magánélet és személyes adatok védelmének megsértése
- Becsületsértő, hírnév károsító megnyilvánulások

A jogellenes hozzászólások észlelése után, azokat a Kiadó kellő határidőn belül eltávolítja, és a hozzászólás elérhetőségét, valamint megoszthatóságát megszünteti.

5. A jogellenes hozzászólások kiszűrésének technológiai megoldásai

A Kiadó különféle módszereket alkalmazhat a hozzászólások előzetes szűrésére, beleértve szoftveres moderátoros megoldásokat.

A jogellenes hozzászólások gyors és hatékony eltávolítása érdekében a megfelelő technológiát és eljárásokat alkalmazza a Kiadó, amelyek biztosítják, hogy a hozzászólások lehetőség szerint 24 órán belül eltávolításra kerüljenek.

A hozzászólások szűrésének módja lehet:

- Automatizált szoftveres szűrés
- Direkt humán erőforrás igénybevételével alkalmazott eseti szűrés

A Kiadó hozzászólásokat az adott felület forgalmának és a hozzászólások típusának megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

6. A hozzászólási jog ellenőrzése és korlátozása

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy bizonyos esetekben korlátozza a hozzászólási jogot, például kizárólag regisztrált felhasználók számára biztosítva a hozzászólás lehetőségét. Ilyen esetben a hozzászólásokat csak azok a felhasználók tehetik közzé, akik elfogadták a Szabályzatot, és betartják annak előírásait.

Ismételt jogellenes hozzászólás esetén a Kiadó a felhasználó hozzászólási jogát időlegesen vagy véglegesen megvonhatja.

7. A jogellenes hozzászólásokkal szembeni intézkedések

Amennyiben egy hozzászólás jogellenes, a Kiadó az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:

- A hozzászólás eltávolítása
- A hozzászólás elérhetőségének megszüntetése
- A felhasználói fiók ideiglenes felfüggesztése vagy végleges megszüntetése

8. A panaszkezelés és jogorvoslat

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy panaszt tegyen, ha úgy érzi, hogy a hozzászólása jogellenesen került eltávolításra. A panasz beérkezését követően a Kiadó 30 napon belül dönt arról, hogy a panasznak helyt ad vagy azt elutasítja.

Amennyiben a panasz alaposnak bizonyul, a Kiadó az érintett hozzászólást visszaállítja.

A Kiadó panaszkezelési eljárásával kapcsolatos döntéssel szemben a felhasználó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

9. Az érzékeny témák kezelése

Különösen érzékeny témák esetén (pl. *halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok*) a Kiadó dönthet úgy, hogy ideiglenesen vagy véglegesen kizárja a hozzászólások lehetőségét.

10. Bejelentési jog

A Kiadó lehetővé teszi, hogy a jogellenes hozzászólásokat bárki, közvetlenül bejelenthesse számára, illetve a Kiadó figyelmét felhívja azokra.

Bejelentési elérhetőség: info@fradi.hu

11. A szabályzat alkalmazásának biztosítása

A Kiadó folyamatosan ellenőrzi, hogy a Szabályzat megfelel a hatályos jogszabályoknak, és hatékonyan alkalmazza azokat. A Kiadó biztosítja, hogy a hozzászólásokkal kapcsolatos eljárások átláthatóak és következetesek legyenek.

Záró rendelkezések

A Ferencvárosi Torna Club elkötelezett a közösségi normák és a jogszerűségi elvek betartásában, illetve abban, hogy az online közösségi térben is a tiszteletteljes, jogkövető és biztonságos kommunikáció folyjon.

Ez a szabályzat megfelel a **Médiatanács ajánlásainak**, valamint az **Smtv. 20/A. §-ának**, és segíti a Ferencvárosi Torna Clubbot a jogellenes hozzászólások hatékony kezelésében, biztosítva a tiszteletteljes és jogszerű közbeszédet az online felületeken.

Ez a szabályzat 2025. április 1-jén lép hatályba.

Budapest, 2025. március 4.

Ferencvárosi Torna Club

