

Felhasználási Feltételek Live stream

1. Általános rendelkezések

A jelen Felhasználási Feltételek határozzák meg az FTC Labdarúgó Zrt. (Cg.01-10-044877, Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129. email: titkarsag@fradi.hu, adószám: 12956661-2-43, Képviselői: dr. Berzeviczi Attila Árpád az igazgatóság elnöke) (a továbbiakban: FTC Zrt.) tulajdonában álló és a Sportfive Hungary Kft. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09- 187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455-2300: e-mail cím: stadion@groupamaarena.com) által üzemeltetett www.meccsjegy.fradi.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlapon) elérhető élő meccsközvetítés (live stream) használatának feltételeit.

Felhasználó a Honlap használata során tanúsított ráutaló magatartásával (pl. jelölőnégyzet bejelölése és/vagy megrendelést indító gomb leklikkelése) tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a live stream megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket.

Az FTC Zrt. magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. Live streamhez való hozzáférés feltételei

A Honlapon lehetőség van arra, hogy az a Felhasználó, aki regisztrált a Honlapon (a továbbiakban: Felhasználó), díjfizetés ellenében megtekinthesse a Honlapon aktuálisan elérhető élő meccsközvetítést. Ha már regisztrált a Honlapon, lépjen be felhasználói adataival (felhasználónév és jelszó).

Hozzáférés menete:

- Regisztráció a Honlapon,
- Aktuális live stream kiválasztása,
- Live stream szolgáltatás díjának online módon történő kifizetése.

A szolgáltatás igénybevétele kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön lehetséges.

A Honlapon keresztül leadott live stream megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így Felhasználó és FTC Zrt. közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat az FTC Zrt. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

2.1. Live stream szolgáltatás díja

A live stream szolgáltatás díja bruttó 250 Ft/ live stream. A live stream díja magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre és magyar forintban fizetendő, a díj az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve. Az FTC Zrt. elektronikus számlát állít ki, melyet emailben küld el a Felhasználó részére.

A live stream szolgáltatás egyszeri díjának kifizetése nem minősül előfizetésnek, a szolgáltatás díjának kifizetésével egy live stream közvetítés tekinthető meg.

A live stream közvetítések későbbi visszanézésére nem biztosít lehetőséget a szolgáltatás díjának kifizetése, kizárólag az aktuális élő közvetítés ideje alatt tekinthetőek meg a mérkőzések.

2.2. Visszaigazolás, szerződés létrejötte

A live stream szolgáltatás egyszeri díjának kifizetését követően 48 órán belül emailben visszaigazolást kap a szolgáltatás kifizetéséről. E visszaigazoló e-mail az FTC Zrt. részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül mellyel érvényes szerződés jön létre a Felhasználó és az FTC Zrt. között. Amennyiben a visszaigazoló emailt nem kapja meg, illetve nem indul el a meccsközvetítés, vegye fel a fent megadott elérhetőségen keresztül a kapcsolatot az FTC Zrt.-vel.

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az FTC Zrt.-től a live stream igénybevételére irányuló megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mailt.

Egy felhasználói fiókból egyidőben csak egy eszközről lehetséges az élő meccsközvetítés megtekintés, illetve kizárólag a Felhasználó veheti igénybe a szolgáltatást.

A live stream Felhasználó általi nagy nyilvánossághoz való közvetítése tilos, amennyiben a Felhasználó ezt megszegi, úgy szerződésszegést követ el, amely esetben a 0. pontban meghatározott következményt alkalmazza az FTC Zrt..

A regisztrált Felhasználó minden esetben email értesítést kap arról, ha valamely Fradi bajnoki mérkőzés elérhetővé válik a Honlapon.

A live stream megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

2.3. Technikai feltételek

A live stream eléréséhez aktív szélessávú internetkapcsolatra van szükség, melynek költsége a Felhasználót terheli. Az internetkapcsolattal összefüggő költséget a Felhasználó minden esetben az internetszolgáltatójának részére fizeti meg.

A live stream egyszerűen elérhető Pc-n, Mac gépen vagy bármely mobileszközön, Chrome és Microsoft Edge és a Safari legfrissebb verzióiban is használható.

A Honlapon kizárólag az FTC Zrt. által közzétett élő meccsközvetítések érhetőek el, sem a Felhasználó, sem pedig harmadik személy nem tölthet fel videót vagy közvetíthet élőben semmilyen adást, tehát felhasználói tartalmak közvetlen elhelyezésére nincsen lehetőség.

A live stream kizárólag Magyarország területén érhető el.

A live stream használatával összefüggő tilalmak, következmények

Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a közzétett élő videó az FTC Zrt. által kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a live stream üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a live stream szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

A live stream szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, az FTC Zrt. és jelen ÁSZF-ben meghatározott valamennyi partner jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható.

A Felhasználót terheli a felelősség a live stream szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve visszaélészerűen használja a live stream szolgáltatást, az FTC

Zrt. jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni. Az előzőekben meghatározott intézkedések a Felhasználóval szemben akkor is alkalmazandóak, ha más néven jelentkezik be vagy visszaélészerűen más adatait felhasználva. Annak megítélése tekintetében, hogy valamely magatartás a jelen Feltételekbe ütközik-e, az FTC Zrt. álláspontja az irányadó.

3. Szerzői jog

A Honlapon megjelenő szellemi alkotások (fotók, videók, stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) rendelkezéseinek megfelelően szerzői jogi védelem alatt állnak, felhasználásuk kizárólag az Szt. rendelkezéseinek megfelelően engedélyezett.

A jelen honlapon megjelenő szellemi alkotások jogtulajdonosa: az FTC Zrt.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok az FTC Zrt.-t illetik meg.

A szellemi alkotások rendeltetészerű használatával együtt járó képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen, kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható az FTC Zrt. előzetes írásbeli engedélye nélkül.

Minden, a szabad felhasználás határát meghaladó felhasználáshoz a jogtulajdonos hozzájárulása szükséges.

A fentieknek megfelelően tilos különösen, de nem kizárólag, a Honlapon elhelyezett szellemi alkotások más Honlapon vagy bármely más –nyomtatott vagy elektronikus – formában való megjelenítése, bármilyen többszörözése, terjesztése, az Szt. szerinti átdolgozása, illetőleg bármilyen más, a szabad felhasználáson túlmutató felhasználása vagy hasznosítása, akár kereskedelmi, akár más célból.

A Honlapon elhelyezett szellemi alkotások fentitől eltérő módon vagy mértékben történő átvétele szerzői jogot sért, és jogtulajdonos minden esetben jogi lépéseket tesz a jogsértés megszüntetése érdekében.

Amennyiben a szabad felhasználást meghaladóan kívánja a Felhasználó felhasználni a jelen Honlapon elhelyezett bármely szerzői jogi tartalmat, úgy az kizárólag a jogtulajdonos előzetes engedélyével lehetséges.

4. Felelősség

Előfordulhatnak olyan problémák, melyek az FTC Zrt. érdekkörén kívül esnek, mint például a Felhasználó internetes elérésének hibája, kimaradás, a felhasználó technikai eszközének biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (pl. vírusok, hacker tevékenységek). Amennyiben a live stream elérhetőségét ilyen vagy ehhez hasonló probléma okozza, az FTC Zrt. e hibák elhárítását nem tudja megoldani a Felhasználó helyett, így ezen hibákért felelősséget nem vállal.

A live stream használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Felhasználó köteles az FTC Zrt., illetve minden érintett harmadik személy részére megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami az FTC Zrt.-t vagy más harmadik személyt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden az FTC Zrt. által megkövetelt intézkedést

megtenni és az FTC Zrt.-nek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami az FTC Zrt.-t a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

5. Felmondási jog

Az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Felhasználókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti felmondási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Felhasználó jogosult a szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolni felmondási jogát.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az FTC Zrt. a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát. **Az FTC Zrt. a live stream díjának kifizetését követően automatikusan azonnali hozzáférést biztosít az élő közvetítéshez, amely a szolgáltatás teljesítésének megkezdését jelenti.**

Ha a Felhasználó a szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés – felmondásra nyitva álló 14 napos határidőn belüli – megkezdését követően gyakorolja a Felhasználó a felmondási jogát, úgy az **elszámolás** során köteles megtéríteni az FTC Zrt. ésszerű költségeit;

Ha a Felhasználó mégis élni kíván felmondási jogával, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken az FTC Zrt. részére. Felmondási jog gyakorolható az alábbi linken elérhető felmondási nyilatkozat minta használatával is.

Írásban történő felmondás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az FTC. Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó postai úton küldi meg felmondás nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az FTC. Zrt. a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Az FTC. Zrt. köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Felhasználó felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Ha a Felhasználó felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az FTC Zrt. visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (szolgáltatás ára). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az FTC Zrt., kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, például a felmondási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó panaszt tehet az FTC Zrt.-nél az FTC Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan, ami a live stream szolgáltatás rendelkezésre bocsátásával közvetlen kapcsolatban áll.

A Felhasználó a panaszát szóban és írásban is megteheti.

A Felhasználó az FTC Zrt. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az **Error! Reference source not found.** pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

6.1. Szóbeli panasz

Az FTC Zrt. a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az FTC Zrt. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az FTC Zrt. a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Az FTC Zrt. panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az FTC Zrt. egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor az FTC Zrt. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

6.2. Írásbeli panasz

Az FTC Zrt. a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén az FTC Zrt. az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. A panasz elutasítása esetén az FTC Zrt. köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az FTC Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az FTC Zrt. és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az FTC Zrt.-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat az FTC Zrt. székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel az FTC Zrt. piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Felhasználó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

6.3.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitákat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

6.3.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben az FTC Zrt. a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az FTC Zrt.-vel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását az FTC Zrt. és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy az FTC Zrt.-t kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztónak minősülő Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Az FTC Zrt.-t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. Az FTC Zrt. jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a fogyasztó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Felhasználó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
Email: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
Email: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
Email: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
Email: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
Email: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
Email: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
Email: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
Email: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
Email: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
Email: skik@skik.hu

Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
Email: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
Email: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
Email: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
Email: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
Email: zmbekelteto@zmkik.hu

6.3.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

7. Felhasználási Feltételek módosítása

Az FTC Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen Felhasználási Feltételeket a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a Felhasználóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen írásban tiltakozik.

A Honlapon elérhető egyéb szolgáltatás használatának feltételei a Honlap alján bármikor elérhetőek.

A live stream szolgáltatással összefüggő adatkezelési tájékoztató, illetve a Honlap használatára egyebekben vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és adatkezelési tájékoztató a meccsjegy.fradi.hu honlapon elérhető.

Felhasználási Feltételek hatálybalépésének ideje: 2023.01.01.

Letölthető: www.meccsjegy.fradi.hu/livestream