

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

/online módon történő jegyvásárlás és kapcsolódó szolgáltatások/

A **FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: FTC Zrt. vagy Adatkezelő) a www.meccsjegy.fradi.hu honlapon (a Továbbiakban: Honlap) és a Fradi applikációban (a továbbiakban: Fradi app) személyes adatok kezelését végzi, melynek során

kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az üzleti tevékenységével összefüggésben hozzá kerülő személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, azok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Jelen adatkezelési tájékoztató, mind a honlap, mind pedig a Fradi appban megvalósuló adatkezelési eseteket tartalmazza. Abban az esetben, ha a Honlapon vagy a Fradi app-ban olyan adatkezelési eset történik, amely a másik platformon nem valósul meg azt Adatkezelő az adott szakaszban kifejezetten megjelöli.

Adatkezelő megnevezése: FTC Labdarúgó Zrt.

Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.01-10-044877

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 129.

Adatkezelő e-elérhetősége: adatvedelem@fradi.hu

Adatkezelő képviselői: dr. Berzeviczi Attila Árpád az igazgatóság elnöke

I. ADATKEZELÉSI ESETEK

1. Jegyértékesítéssel összefüggő adatkezelések

Az érintetteknek lehetőségük van meccsjegyet online felületen megvásárolni a <https://meccsjegy.fradi.hu/> oldalon és a Fradi appon keresztül. A jegy vásárlására mindkét felületen regisztrációt követően kerülhet sor. A honlap, illetve a Fradi app egyéb felületei regisztráció nélkül is böngészhetőek.

Amennyiben az érintett korábban regisztrált a Honlapon, úgy a belépési adataival a Fradi appba is be tud jelentkezni, külön regisztráció nem szükséges.

1.1. Honlapon és a Fradi appban történő regisztráció során kezelt adatok

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Teljes név	felhasználó azonosítása	Regisztráció érintett kérelmére történő törléséig.
E-mail	kapcsolattartás és jelszóküldés	Regisztráció érintett kérelmére történő törléséig.
Jelszó	titkosítás	Regisztráció érintett kérelmére történő törléséig.

--	--	--

Adatkezelés jogalapja: A regisztráció jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdek.

Érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Adatkezelőnél - során Adatkezelő úgy értékelte, hogy a társaság a kötelező regisztráció során megvalósított adatkezelési tevékenysége szorosan kapcsolódik a később megkötött szerződés (jegyértékesítés) teljesítéséhez fűződő jogi igények teljesítéséhez, mely mind az Adatkezelő, mind pedig az érintett jogos érdekét szolgálja és megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve az Adatkezelő által nyújtott, érintettek jogait biztosító intézkedések következtében nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák Adatkezelő jogos érdekét.

A sportról szóló 2004. évi I. törvény lehetőséget biztosít Adatkezelő számára ahhoz, hogy a meccsre névre szóló jegyet bocsásson ki, illetve, hogy beléptető rendszer alkalmazása esetén személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya (a továbbiakban: klubkártya) kiváltását tegye kötelezővé a meccsre történő belépéshez. Tekintettel arra, hogy Adatkezelő meccseinek látogatása kizárólag névre szóló jeggyel és klubkártya (jelen esetben szurkolói kártya) birtokában lehetséges, emiatt szükséges az, hogy az érintett a honlapon keresztül csak abban az esetben tudjon jegyet venni, illetve a klubkártyáját használni, ha kötelező módon regisztrál az oldalon.

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: az érintett jegyet, bérletet nem tud vásárolni.

1.2. Szurkolói kártyával rendelkező érintettek Honlapon és a Fradi appban jegy/bérletvásárlásával kapcsolatos adatok kezelése

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Partner ID	érintett azonosítása, jegyvásárlás kártyabirtokoshoz történő rendelése a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	Az adatok kezelésére az adott mérkőzés napját követő 3. munkanapjáig kerül sor. Bérlet esetén, a bérlet lejártát követő 3. munkanapig.
Szurkolói kártyaszám	azonosítás, jegyvásárlás kártyabirtokoshoz történő rendelése a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	a megvásárolt jegynek/bérletnek megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)	
Jegyvásárlás időpontja	az adott rendezvénynapon történő belépés biztosítása.	
Aktuális mérkőzés megnevezése	az adott rendezvénynapon történő belépés biztosítása.	
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	a megvásárolt jegynek/bérletnek megfelelő szektorba történő belépés biztosítása.	

Megvásárolt bérlet érvényességi ideje	a bérlet érvényességi ideje alatt a meccsre való belépés biztosítása.	
---------------------------------------	---	--

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikkének c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése, mely jogi kötelezettséget a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72/B. §-a írja elő.

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásának következményei: az érintett nem tud jegyet/bérletet vásárolni szurkolói kártya hiányában.

1.3. Szurkolói kártyával rendelkező érintettek Honlapon és a Fradi appban történő jegy/bérletvásárlásával kapcsolatos adatok kezelésének azon köre, akik hozzájárultak a személyre szabott marketingkommunikációs adatkezeléshez

Kezelt adatok köre és célja:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Partner ID	érintett azonosítása, jegyvásárlás kártyabirtokoshoz történő rendelése	Az adatok kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.
Szurkolói kártyaszám	azonosítás, jegyvásárlás kártyabirtokoshoz történő rendelése	
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)	
Jegyvásárlás időpontja	az adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Aktuális mérkőzés megnevezése	az adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	a megvásárolt jegynek/bérletnek megfelelő szektorba történő belépés biztosítása	
Megvásárolt bérlet érvényességi ideje	bérlet érvényességi ideje alatt a meccsre való belépés biztosítása	
Teljes név	érintett azonosítása	
E-mail cím	személyre szabott kommunikáció	
Születési név	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont	
Születési hely	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont	
Születési idő	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont	
Telefonszám	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont	

Adatkezelés célja továbbá hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az Adatkezelő felületein tanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére.

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint.

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásának következményei: az érintett nem tud jegyet vásárolni.

1.4. VIP Honlapon és a Fradi appban történő online jegy/bérletvásárlással kapcsolatos adatok kezelése

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Teljes név	érintett azonosítása a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	Az adatok kezelésére az adott mérkőzés napját követő 3. munkanapig kerül sor.
Anyja neve	érintett azonosítása a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	
Születési hely	érintett azonosítása a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	Bérlet esetén, a bérlet lejártát követő 3. munkanapig.
Születési idő	érintett azonosítása a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	
Lakcím	érintett azonosítása a sportról szóló 2004. évi I. törvény alapján.	
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)	
Jegyvásárlás időpontja	az adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Aktuális mérkőzés megnevezése	az adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása	
Megvásárolt érvényességi ideje	a bérlet érvényességi ideje alatt a meccsekre való belépés biztosítása	

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikkének c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése, mely jogi kötelezettséget a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72/B. §-a írja elő.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásának következményei: az érintett nem tud jegyet/bérletet vásárolni.

1.5. VIP online jegy/bérletértékesítés során megadott adatok adatkezelésének azon köre, akik hozzájárultak a személyre szabott marketingkommunikációs adatkezeléshez

Hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az Adatkezelő felületein tanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére.

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Teljes név	érintett azonosítása	Az adatok kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.
Anyja neve	érintett azonosítása	
Születési hely	érintett azonosítása	
Születési idő	érintett azonosítása	
Lakcím	érintett azonosítása	
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)	
Jegyvásárlás időpontja	adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Aktuális mérkőzés megnevezése	adott rendezvény napon történő belépés biztosítása	
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása	
Megvásárolt bérlet érvényességi ideje	megfelelő időintervallumban történő meccsre való belépés biztosítása	

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint.

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: Az érintett nem kap személyre szabott tájékoztatást az aktuális hírekről, újdonságokról, eseményekről és ajánlatokról.

2. Fradi appon keresztül történő ételrendelési funkció használata a meccs helyszínén található vendéglátó egységekben való vásárláshoz

Az érintett mérkőzésnapon a Fradi appon keresztül a meccs helyszínén lévő büfékből ételt/italt tud rendelni. A vásárlás teljesítéséhez Adatkezelő olyan elengedhetetlen információkat tárol, mely fontos ahhoz, hogy az érintett megkaphassa a Fradi appon keresztül leadott rendelését a meccs ideje alatt.

Kezelt adatok köre és célja:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Név	érintett azonosítása	Az adatok kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.
Szurkolói kártya, partner ID és szurkolói kártyaszám	érintett azonosítása	
email cím	azonosítás, valamint számla, rendelés összegzésének kiküldés	
Büfé és büfé neve	vásárlás azonosítása, amely a rendelés teljesítéséhez szükséges	
Vásárlás időpontja	vásárlás azonosítása, amely a rendelés teljesítéséhez szükséges	

Vásárlás részletei: 1. vásárolt termékek; 2.vásárolt termékek mennyisége; 3.egységárak; 4.végösszeg	vásárlás azonosítása, amely a rendelés teljesítéséhez szükséges	
Vásárlás ID kódja	vásárlás azonosítása, amely a rendelés teljesítéséhez szükséges	

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint.

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: Az érintett nem tud a Fradi appon keresztül megrendelést leadni.

3. Számlakiállításhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. Számlakiállítás során történő adatkezelés

Kezelt adatok köre és célja:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Teljes név	számlakiállítás, törvényi megfelelés biztosítása	A számla kiállítását követő 8 év.
Irányítószám	számlakiállítás, törvényi megfelelés biztosítása	
Város	számlakiállítás, törvényi megfelelés biztosítása	
Cím	számlakiállítás, törvényi megfelelés biztosítása	
Lakeím	számlakiállítás, törvényi megfelelés biztosítása	

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikkének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése. (2000. évi C. törvény a számvitelről)

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: jogi kötelezettségét Adatkezelő teljesíteni nem tudja.

3.2. Számla elküldése során történő adatkezelés

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
E-mail cím	számla elküldése az érintett részére	A számla érintett részére való kiküldéséig.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikkének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése. (2000. évi C. törvény a számvitelről)

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: Adatkezelő számlakiállítási és az érintett rendelkezésére bocsátási kötelezettségét teljesíteni nem tudja.

4. A meccs helyszínén a vendéglátó egységekben történő vásárlás

Az érintett mérkőzésnapon a meccs helyszínén ételt/italt tud vásárolni. A vásárlás teljesítéséhez Adatkezelő olyan elengedhetetlen információkat tárol, mely fontos ahhoz, hogy az érintett megkaphassa a büfében leadott rendelését.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint.

Kezelt adatok köre és célja, ideje:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje
Név (amennyiben az érintett szurkolói kártyát is használ a vásárlás során)	érintett azonosítása	Érintett hozzájárulásának visszavonásig, de legkésőbb 5 évig.
Szurkolói kártya, partner ID és szurkolói kártyaszám (amennyiben az érintett szurkolói kártyát is használ a vásárlás során)	érintett azonosítása	
Büfé és büfé neve (amennyiben az érintett szurkolói kártyát is használ a vásárlás során)	vásárlás azonosítása, amely a vásárlás teljesítéséhez szükséges	
Vásárlás időpontja (amennyiben az érintett szurkolói kártyát is használ a vásárlás során)	vásárlás azonosítása, amely a vásárlás teljesítéséhez szükséges	
Vásárlás részletei: 1. vásárolt termékek; 2.vásárolt termékek mennyisége; 3.egységárak; 4.végösszeg	vásárlás azonosítása, amely a vásárlás teljesítéséhez szükséges	
Vásárlás ID kódja (amennyiben az érintett szurkolói kártyát is használ a vásárlás során)	vásárlás azonosítása, amely a vásárlás teljesítéséhez szükséges	

Adatok forrása: Közvetlenül az érintettől felvett.

Adatkezelés elmaradásnak következménye: Ha az érintett nem kívánja használni szurkolói kártyáját a büfében való vásárlás során, úgy a büfében nem tud vásárlást végrehajtani.

II. ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

Sportfive Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.

e-mail cím: info@groupamaarena.com

Telefonszám: 003614552300

Tevékenység: adatbázis üzemeltetése, adatrögzítés, statisztikai adatok készítése, tárhelyszolgáltató.

KBOSS.hu Kft.

Székhely, postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.

Web: www.szamlazz.hu

Tevékenység: számla kibocsátó rendszer üzemeltetője

Canecom Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 7.

e-mail cím: hello@canecom.com

Telefonszám: +36 (30) 202-9205

Tevékenység: szoftverfejlesztés

III. ADATTOVÁBBÍTÁS

1.1. Adattovábbítás fizetési szolgáltató részére

Ha az érintett bankkártyás fizetést választ a Honlapon, Fradi appban, büfé vásárlás során, úgy elektronikus vásárlás esetén átirányításra kerül az OTP Mobil Kft. által üzemeltett SimplePay rendszerbe. Ez esetben az Adatkezelő az OTP Mobil Kft. mint adatkezelő részére az alábbi személyes adatokat továbbítja az Érintettől: vezetéknev, keresztnév, email cím, felhasználónév, ország, telefonszám. A OTP Mobil Kft. a fizetési folyamat során tudomására jutott, bankkártyás fizetéshez szükséges és az érintett által megadott személyes adatokat nem továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelőt kizárólag a fizetési tranzakció lezárásáról vagy annak sikertelenségéről tájékoztatja.

Adattovábbítás célja: a bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről e-mailben az érintett tájékoztatása, továbbá az érintett védelme érdekében végzett fraud-monitoring (az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató, csalás felderítő rendszer).

Adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, tekintettel arra, hogy online fizetésre csak abban az esetben van lehetőség, ha az érintett a bankkártyás fizetés megkezdését megelőzően hozzájárul az adattovábbításhoz.

1.2. Adattovábbítás hatóságok részére

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az érintett által megadott adatok egyéb célból történő továbbítására nem kerül sor.

1.3. Adattovábbítás számla kiállításához

Adattovábbítás történik a számlakiállítás során a számlázóprogram (szamlazz.hu) használatával a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) részére, amikor Adatkezelő a számla elektronikus úton (email-ben) a szamlazz.hu rendszeréből automatikusan küldi ki.

IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

A Honlap és a Fradi app számítástechnikai rendszere az Adatkezelő Adatfeldolgozójánál, a Sportfive Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság /1091 Budapest üllői út 129./ szerverein található meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

V. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az adatvedelem@fradi.hu e-mail címen; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz.

Panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse; ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az érintett részére, kivéve, ha az érintett azt nem írásban, papíralapon kéri.

Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az érintett rendelkezésére.

Az érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a III. 2.- 7. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az V. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az érintett tiltakozása megalapozott, az adatot Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható az érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira és általa meghatározott különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag
- megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha nem kéri adatainak törlését is.

6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az érintett Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő ügyvezetője dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet. Az érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

7. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

IV. KÉRELEM TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE, ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp az III. 1-6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

V. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja Adatkezelővel szemben.

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

VIII. BIZTONSÁGI MENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatfeldolgozó - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, naponta háromszor külön adathordozóra biztonsági mentést készít.

A honlap szerverről készült biztonsági mentések tárolásának helye: Sportfive Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság /1091 Budapest üllői út 129./

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 5 év

A biztonsági mentések törlésének rendje: anonimizált nyilvántartásban az egyedi törlések nyomon követhetőek, az automatikus törlések pedig beállítás alapján zajlanak.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adtakezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az érintett előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen írásban tiltakozik.

Ha az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg és kárt okozott, Adtakezelő jogosult az érintett személlyel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adtakezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei

Név: Dr. Juhász Vanda

Telefonszám: 06 1/ 91-00-241

E-mail: vanda.juhasz@fradi.hu

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2019. június 04.

Letölthető: <https://www.fradi.hu/labdarugas/ferfi-labdarugas/adatvedelem>

FTC Labdarúgó Zrt.