

# FTC SZURKOLÓI KÁRTYA

## Általános Szerződési Feltételek

Az **FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: 01-10-044877; adószám: 12956661-2-43; a továbbiakban: „**FTC Zrt.**”) **2018. május 25.** napjától hatályos Általános Szerződési Feltételei az FTC Zrt. által meghirdetett Szurkolói Kártya-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

Az FTC Zrt. két típusú szurkolói kártyát bocsát ki: minden szektorra érvényes, minden kedvezményre jogosító, a stadionon belüli fizetésre alkalmas „A” típusú Szurkolói Kártyát, illetve speciális, kizárólag a Groupama Aréna minden „B” és „C1” szektorába történő belépésre jogosító, a stadionon belüli fizetésre alkalmas „B” típusú Szurkolói Kártyát.

Jelen ÁSZF módosítás kiadásáig kibocsátott szurkolói kártyák „A” típusú szurkolói kártyának minősülnek, feltéve ha azok a tenyérhálózat alapján generált HASH-kód felvétele mellett készültek.

### 1. Részvételi feltételek (regisztráció)

A Szurkolói Kártya-programban történő részvételi szándék esetén az igénylő az alábbi regisztrációs módok közül választhat:

(i) *Személyesen történő regisztráció:* Személyesen történő regisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Szurkolói Kártya Regisztrációs adatlap - mely jelen ÁSZF 1.3. számú mellékletének részét képezi- (a továbbiakban: „**Regisztrációs Adatlap**”) szabályszerű kitöltése, aláírása és eredetiben történő leadása az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában nyitvatartási időben, illetve „A” típusú szurkolói kártya esetében ugyanitt egyidejűleg vénalenyomat készítése (felvétele).

(ii) *Interneten vagy a busz hálózat útján történő előregisztráció:* Interneten vagy a busz hálózat útján történő előregisztráció esetén a Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele a Regisztrációs Adatlap kitöltése és az ÁSZF elfogadása a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon (megj.: az ÁSZF elektronikus úton történő elfogadása a Regisztrációs Adatlap aláírásának minősül), illetve egy – a megadott feltételeknek megfelelő – fénykép feltöltése, valamint a kitöltött Regisztrációs Adatlap továbbítása az FTC Zrt. részére a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapon vagy a busz hálózaton keresztül. Előregisztráció esetén a regisztráció véglegesítése személyesen történik az FTC Stadion (1091 Budapest, Üllői út 129.) Főpénztárában adategyeztetés, illetve vénalenyomat készítését (felvételét) követően.

A Regisztrációs Adatlap ingyenesen letölthető a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) internetes honlapról vagy beszerezhető az FTC Stadion Főpénztárában nyitvatartási időben. A Regisztrációs Adatlap kitöltésével és aláírásával a Szurkolói Kártya igénylője az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs Adatlap igénylője és

az FTC Zrt. között a Regisztrációs Adatlap leadásával és feltételek teljesítésével a Szurkolói Kártya felhasználására vonatkozó szerződés jön létre (a továbbiakban: „SZERZŐDÉS”).

## 2. A Szurkolói Kártya igénylése

Szurkolói Kártyát saját jogon igényelhet minden 16. életévét betöltött személy. A 16. életévét be nem töltött személy nevében Szurkolói Kártyát törvényes képviselője igényelhet. A Szurkolói Kártya igényléséhez az igénylőnek a Regisztrációs Adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A Regisztrációs Adatlapon feltüntetett adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását az FTC Zrt. megtagadja. A szurkolói kártya igénylése során felvételre kerülő adatok körét az igénylők szerinti bontásban az alábbi táblázat tartalmazza:

7 év alattiak (szurkolói kártya kiváltása nem szükséges)	- regisztráció nem szükséges,
7 -16 éves kor között	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és törvényes képviselője által aláírt nyilatkozat.</li> <li>- az igénylő személyi igazolványának - amennyiben az igénylő nem rendelkezik személyi igazolvánnyal, a törvényes képviselő személyi igazolványának - bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése. (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>
16. életévüket betöltött szurkolók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő által aláírt nyilatkozat.</li> <li>- az igénylő személyi igazolványának bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- „A” típusú szurkolói kártya esetében továbbá tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerül felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint).</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>
Külföldiek	- hiánytalanul kitöltött regisztrációs adatlap. Az igénylő és szükség esetén a törvényes képviselő által aláírt

	<p>nyilatkozat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az igénylő személyi igazolványának bemutatása.</li> <li>- igazolványkép (a regisztráció során kerülhet felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint)</li> <li>- „A” típusú szurkolói kártya esetében továbbá tenyérérhálózat alapján generált HASH-kód (a regisztráció során kerül felvételre a mellékletben foglalt szabályozás szerint).</li> <li>- 1.000 Ft-os regisztrációs díj helyszíni befizetése, (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.).</li> </ul>
--	---

Az FTC Zrt az igénylés elfogadása esetén a Szurkolói Kártyát az igénylőnek kiadja, a kiadás az igénylés elfogadásának tekintendő.

Az FTC Zrt-t a Szurkolói Kártya tekintetében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Az FTC Zrt az igénylésnek nem tesz eleget, és a Szurkolói Kártyát nem bocsájta ki a következő esetekben:

- ha az igénylő korábbi Szurkolói Kártyájával korábban bármilyen módon visszaélt; vagy
- ha az igénylő az FTC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll, vagy
- ha az igénylő rendelkezik érvényes másik típusú szurkolói kártyával.

Az FTC Zrt az igénylés nem teljesítéséről az igénylőt szóban vagy az igénylő írásos kérésére írásban tájékoztatja.

A „B” típusú Szurkolói Kártya kizárólag a kártyabirtokos születési helyét, idejét tünteti fel.

### 3. A Szurkolói Kártya átvétele

A Szurkolói Kártya az igénylés elfogadása és a feltételek teljesítése után, az FTC Stadion Főpénztárában vehető át. A Szurkolói Kártya átvételekor az igénylő hatósági igazolvánnyal (személyigazolvány- és lakcímkártya vagy útlevél vagy gépjárművezetői engedély) igazolja, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltésekor valós adatokat adott meg, valamint, hogy ő jogosult a Szurkolói Kártya átvételére.

### 4. A Szurkolói Kártya használata

A Szurkolói Kártya az FTC Zrt. tulajdonát képezi, annak birtokosa az ÁSZF-ben rögzített jogosultságokat és kedvezményeket veheti igénybe. A Szurkolói Kártyával történő fizetésre az erre kijelölt helyeken van mód.

Az „A” típusú Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya révén jogosult az FTC Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni, illetve jogosult a későbbiekben az FTC Zrt. által biztosított

kedvezmények igénybevételére. A „B” típusú Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya révén jogosult az FTC Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi hazai labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni kizárólag a Groupama Aréna minden „B” valamint „C1” szektorába, valamint jegyeket vásárolni az FTC idegenbeli mérkőzéseire. Az FTC Zrt. az aktuális kedvezményekről a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) illetve a [www.fradikartya.hu](http://www.fradikartya.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett információs anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait. A Szurkolói Kártya személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A Szurkolói Kártya kölcsönadása, vagy a Szurkolói Kártya birtoklásával való bármilyen visszaélés a Szurkolói Kártya azonnali hatályú automatikus visszavonását vonja maga után, mely a Szerződést automatikusan megszünteti. A Szurkolói Kártya birtokosa jegy, illetve bérlet vásárlásakor, valamint az FTC Stadionban való tartózkodása során köteles az FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólításuk esetén – a Szurkolói Kártyát felmutatni, átadni.

## **5. Eljárás a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén**

- A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén bármikor újabb Szurkolói Kártyát igényelhet, melyet az elveszett, megsemmisült vagy sérült Szurkolói Kártya letiltása után, 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően vehet át. Amennyiben a fent említett események bármelyike bekövetkezik, úgy a Szurkolói Kártya birtokosa köteles ezt haladéktalanul a 06(1)9100-237-es telefonszámon, vagy a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címen bejelenteni. Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártyát a bejelentést követően haladéktalanul letiltja és érvényteleníti, továbbá a korábbi Szurkolói Kártyához kapcsolódó adatokat – új Szurkolói Kártya igénylése esetén – az új Szurkolói Kártyához rendeli.
- Miután 7 éves kor alatt a mérkőzések látogatása ingyenes, így ennek a korosztálynak nincs szüksége Szurkolói Kártyára. Azonban 1.000,- Ft (mérkőzésnapon 1.500,- Ft.) külön eljárási díj megfizetését követően, törvényes képviselője 6 éves kor alatti gyermek részére is igényelhet Szurkolói Kártyát.

## **6. Adatmódosítás**

Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa adataiban változás következik be, úgy ezt a Szurkolói Kártya birtokosa legkésőbb az adatváltozástól számított 30 (harminc) napon belül személyesen az FTC Stadion Főpénztáránál nyitvatartási időben vagy elektronikus úton a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címen, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben jelenti be az FTC Zrt.-nek. A Szurkolói Kártya birtokosának adataiban bekövetkező esetleges változás a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és szolgáltatásokat nem érinti. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. által kezelt adatai módosításának elmulasztásából eredő esetleges károkért az FTC Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

## **7. A SZERZŐDÉS időtartama, megszűnése**

A SZERZŐDÉS határozatlan időre jön létre. A Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, a Szurkolói Kártya 72 órán belül történő visszaszolgáltatásával. Az írásbeli felmondást az FTC Zrt. részére elektronikusan, a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői

út 129. címre kell megküldeni. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásakor az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, az FTC Stadionba való belépésre jogosító igazolással kell rendelkeznie;
- nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- nem tart magánál szeszes italt, kábítószer, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyonszükségletét veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az FTC Zrt. mint rendező megtiltotta;
- nem tart magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöletre uszító magatartást nem tanúsít;
- Szurkolói Kártyáját a FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólítás esetén – felmutatni köteles,
- betartja a mindenkor hatályos Pályarendszabály rendelkezéseit.

Ha a Szurkolói Kártya birtokosa magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Szurkolói Kártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján a Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.

Visszavonható a Szurkolói Kártya az alábbi esetekben is:

- ha a Szurkolói Kártya birtokosa azzal bármilyen módon visszaél; vagy
- ha az igénylő az FTC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll, vagy
- ha az igénylő illetve birtokos másik típusú szurkolói kártyával rendelkezik.

Amennyiben az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Szurkolói Kártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az FTC Zrt. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) és a [www.fradikartya.hu](http://www.fradikartya.hu) internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait.

## **8. Az ÁSZF hatálya, módosítása**

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

Az FTC Zrt. jogosult az ÁSZF-t a Szurkolói Kártya-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani. Az FTC Zrt. a [www.fradikartya.hu](http://www.fradikartya.hu) és a [www.groupanaarena.com](http://www.groupanaarena.com) és más internetes honlapon és az FTC Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait az ÁSZF módosításáról. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva, A módosítások – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a

www.fradikartya.hu internetes honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek. Ha a Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST az ÁSZF módosítás hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül írásban nem mondja fel, úgy részéről az ÁSZF módosítását elfogadottnak kell tekinteni.

## **9. Adatvédelem**

Lásd a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletet (A Szurkolói Kártya adatkezelési folyamatleírása).

## **10. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése**

A Szurkolói Kártya birtokosa az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az FTC Zrt. elektronikus úton a Szurkolói Kártya-programmal összefüggésben álló vagy ahhoz kapcsolódóan meghirdetett egyéb ajánlatokkal is megkeresse. Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa ezen ajánlatokra nem tart igényt, úgy ezeket elektronikus úton a [jegypenztar@fradi.hu](mailto:jegypenztar@fradi.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben lemondhatja, valamint az elektronikus hírlevélről leiratkozhat.

## **11. Egyéb rendelkezések**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Letölthető: <https://www.fradi.hu/jegyek/szurkoloi-kartya>

Budapest, 2018. május 25.

\* \* \* \* \*