

MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: FTC Zrt.) az **FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: FTC Kézilabda), mint közös adatkezelők a továbbiakban együttesen: Adatkezelő) a www.meccsjegy.fradi.hu honlaphoz (a Továbbiakban: Honlap) és a Fradi applikációhoz (a továbbiakban: Fradi app) kapcsolódóan a marketingkommunikációt igénybe vevő érintettek (a továbbiakban: érintett) részére a személyre szabott marketingkommunikációval kapcsolatos adatkezelésekre az alábbi tájékoztatást adja.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az üzleti tevékenységével összefüggésben hozzá kerülő é közös rendszerben lévő személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, azok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

ADATKEZELŐK ADATAI

Adatkezelő megnevezése: FTC Labdarúgó Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.01-10-044877
Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 129.
Adatkezelő e-elérhetősége: adatvedelem@fradi.hu
Adatkezelő képviselői: dr. Berzeviczi Attila Árpád az igazgatóság elnöke

Adatkezelő megnevezése: FTC Kézilabdasport Nonprofit. Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg. 01-09-699203
Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 129.
Adatkezelő e-elérhetősége: adatvedelem@fradi.hu
Adatkezelő képviselői: Görög Zsolt ügyvezető

Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy a GDPR rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek minősülnek. Erre való tekintettel a GDPR rendelet elvárásai mentén felek egymással közös adatkezelői megállapodásban rögzítették a GDPR rendelet szerinti adatkezelői kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségüket, valamint az érintettekkel szembeni szerepüket az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint.

A közös adatkezelők kötelesek a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek során egymással együttműködni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

I. ADATKEZELÉSEK (személyre szabott marketing kommunikáció)

1.) Marketingkommunikációval kapcsolatos adatkezelés alapesetben (jegyvásárlás, bérletvásárlás nélkül)

Adatkezelés célja: Hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az FTC felületein tanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére az FTC szakosztályaival, valamint az FTC-hez kapcsolódóan a Groupama Arénával és a Zrt. üzemeltetésében lévő MVM Dome-al összefüggő eseményekről, hírekről, kedvezményekről, a kiemelt akciókról, az előnyös vásárlási lehetőségekről.

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint).

Kezelt adatok köre:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
-------------	-------------------

Teljes név	felhasználó azonosítása
E-mail cím	egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel
Születési idő	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
Telefonszám	k egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel
Lakcím	kapcsolattartás, személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
Postacím	kapcsolattartás
Imei szám	Fradi app mobilalkalmazást használó érintett azonosítása a mobilalkalmazásban a Fradi app használatának elemzéséhez

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulás visszavonásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap személyre szabott kiszolgálást és promóciókat az Adatkezelőtől.

2.) Marketingkommunikációval kapcsolatos adatkezelés jegyvásárlók, bérletvásárlók és a Szurkolói Kártyával a Stadion területén lévő vendéglátóegységekben vásárlók esetében

Adatkezelés célja: Hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az FTC felületein és a Stadionban tanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére az FTC szakosztályaival, valamint az FTC-hez kapcsolódóan a Groupama Arénával és az MVM Dome-al összefüggő eseményekről, hírekről, kedvezményekről, a kiemelt akciókról, az előnyös vásárlási lehetőségekről.

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint).

Kezelt adatok köre:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
partner ID	azonosítás, jegyvásárlás kártyabirtokozóhoz történő rendelése
szurkolói kártyaszám	azonosítás, jegyvásárlás kártyabirtokozóhoz történő rendelése
Szurkolói Kártyával lebonyolított vásárlások ideje, összege, egyenleg	vásárlások utólagos ellenőrizhetősége, egyenleg lekérdezhetősége
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)
Jegyvásárlás időpontja	megfelelő rendezvény napon történő belépés biztosítása
Aktuális mérkőzés megnevezése	megfelelő rendezvény napon történő belépés biztosítása
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása
Megvásárolt bérlet mettől meddig szól	megfelelő időintervallumban történő meccsre való belépés biztosítása
Meccsre történő belépés pontos időpontja	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
teljes név	felhasználó azonosítása
e-mail cím	egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel
születési név	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
születési hely	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
születési idő	személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
telefonszám	egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel

IMEI szám	Fradi appot használó érintett azonosítása a mobilalkalmazásban a Fradi app használatának elemzéséhez
-----------	--

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap személyre szabott kiszolgálást és promóciókat az Adatkezelőtől.

3.) Marketingkommunikációval kapcsolatos adatkezelés VIP jegyvásárlók esetében

Adatkezelés célja: Hatékony marketingkommunikáció kialakítása, az FTC felületein tanúsított viselkedése alapján személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére az FTC szakosztályaival, valamint az FTC-hez kapcsolódóan a Groupama Arénával és az MVM Dome-al összefüggő eseményekről, hírekről, kedvezményekről, a kiemelt akciókról, az előnyös vásárlási lehetőségekről.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (2016/679 EU Rendelet 6. cikkének a) pontja szerint).

Kezelt adatok köre:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
teljes név	azonosítás
anyja neve	azonosítás
születési hely	azonosítás
születési idő	azonosítás
lakcím	azonosítás
Jegy/Bérlet típusa (B szektor, C szektor, D szektor, Vendég, VIP, online belépő, mozgáskorlátozott, diák, nyugdíjas)	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása (árkategóriánként)
Jegyvásárlás időpontja	megfelelő rendezvény napon történő belépés biztosítása
Aktuális mérkőzés megnevezése	megfelelő rendezvény napon történő belépés biztosítása
Megvásárolt jegy/bérlet hova szól	megfelelő szektorba történő belépés biztosítása
Megvásárolt bérlet mettől meddig szól	megfelelő időintervallumban történő meccsre való belépés biztosítása
e-mail cím	egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel
telefonszám	egyéni-, személyre szabott kommunikáció kialakítása az érintettel
Meccsre történő belépés pontos időpontja	marketingkommunikáció, személyre szabott kommunikáció során figyelembe vett szempont
IMEI szám	Fradi appot használó érintett azonosítása a mobilalkalmazásban a Fradi app használatának elemzéséhez

Adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap személyre szabott kiszolgálást és promóciókat az Adatkezelőtől.

4.) Direkt marketing, közvetlen üzletszerzés

Adatkezelés célja: Adatkezelő a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küld az érintett részére. Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról, - melyet az érintett korábban igénybe vett – tájékoztatást, ajánlatot küldhessen, vagy visszajelzést kérhessen az érintettől, az igénybe vett szolgáltatásaival kapcsolatban. Jogos érdek alapján csak abban az esetben kerül sor e-DM küldésére, ha releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és Adatkezelő között, például, ha az érintett az Adatkezelő ügyfele, vagyis valamilyen szolgáltatást már igénybe vett (pl. meccsjegyet vásárolt, szurkolói kártyát kiváltotta).

A direkt marketing megkeresés ellen az érintett bármikor tiltakozhat, mely esetben Adatkezelő e célból az érintett adatait a továbbiakban nem használja fel.

Kezelt adatok köre:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Teljes név	Érintett azonosítása, direkt marketing tartalmú hírlevél küldése
Email cím	Érintett azonosítása, direkt marketing tartalmú hírlevél küldése
Igénybe vett szolgáltatás	Az érintett által igénybe vett szolgáltatáshoz hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról tájékoztatás, ajánlat küldése vagy visszajelzés kérése.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: Mindaddig felhasználja Adatkezelő a személyes adatokat direkt marketing tartalmú hírlevél küldésére, amíg az érintett nem tiltakozik ez ellen.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben az érintett leiratkozik vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy a továbbiakban nem kap direkt marketing tartalmú hírlevelet Adatkezelőtől.

Érdelmérlegelési teszt eredménye – jogos érdeken alapuló direkt marketing

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdelmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Adatkezelőnél - során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az általános marketing üzenetek, promóciós ajánlatok és tájékoztatók küldéséhez, továbbá az érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.

Figyelembe véve, hogy az Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) érintett részére küld marketing üzeneteket, így az érintett, mint egyben az Adatkezelő ügyfele ésszerűen számíthat a marketing üzenetek, promóciós ajánlatok, tájékoztatások megküldésének lehetőségére – figyelemmel a GDPR (47) preambulumbékezdésében írtakra, mely szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető.

II. ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

SPORTFIVE Hungary Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.

E-mail cím: info@groupamaarena.com

Telefonszám: 003614552300

Tevékenység: adatbázis üzemeltetése, adatrögzítés

We Talk Digital Kft.

Székhely: 7090 Tamási, Szabadság utca 62. II. emelet 13.

E-mail cím: info@wetalkdigital.hu

Tevékenység: Felhasználói adatgyűjtés és felhasználói bázissal kapcsolatos felmérések készítése. Direkt marketing megkeresések küldése, hirdetéskezelő szolgáltatások használata.

III. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse; ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az érintett részére, kivéve, ha az érintett azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az érintett rendelkezésére.

Az érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a III. 2.- 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az V. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban vagy az Adatkezelő üzleteinek valamelyikében személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az érintett tiltakozása megalapozott, az adatot Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- az érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható az érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira és általa meghatározott különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Az érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő Érintettet a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Az érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha nem kéri adatainak törlését is.

6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az érintett Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő ügyvezetője dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

7. Az elhunyt érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

IV. KÉRELEM TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE, ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp az III. 1-7. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adtkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

V. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja Adatkezelővel szemben.

Az érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VI. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

VIII. BIZTONSÁGI MENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatfeldolgozó - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, naponta háromszor külön adathordozóra biztonsági mentést készít.

A honlap szerverről készült biztonsági mentések tárolásának helye: Sportfive Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság /1091 Budapest üllői út 129./

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 5 év

A biztonsági mentések törlésének rendje: anonimizált nyilvántartásban az egyedi törlések nyomon követhetőek, az automatikus törlések pedig beállítás alapján zajlanak.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adtakezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen írásban tiltakozik.

Ha az érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg és kárt okozott, Adtakezelő jogosult az érintett személlyel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adtakezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2023. augusztus 10.

Letölthető: www.meccsjegy.fradi.hu

FTC Labdarúgó Zrt.

1. számú melléklet

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelők által alkalmazott általános adatkezelési elveket és szabályokat, valamint, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek a személyes adatok kezelését illetően.

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóikat.

A Közös adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását.

Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Megállapodásban az érintettek felé – adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése stb. - az FTC Labdarúgó Zrt.-ét jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”).

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Közös adatkezelés esetén az adatkezeléssel kapcsolatos döntések végrehajtására kijelölt adatkezelői kapcsolattartó és tevékenységi hely:

Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei

Név: Dr. Malich Adrienn

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 129.

E-mail: adatvedelem@fradi.hu

Az érintett – a Közös Adatkezelői Megállapodás feltételeitől függetlenül – mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen.