



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A VERSENYKÍRÁS SZERINT 2021. SZEPTEMBER 30. NAPJÁN, A 2021. NOVEMBER 4. NAPJÁN ÉS A 2021. DECEMBER 9. NAPJÁN MEGRENDEZENDŐ UEFA EURÓPA-LIGA CSOPORTMÉRKŐZÉSEKRE TÖRTÉNŐ BELÉPŐJEGYEK VÁSÁRLÁSÁHOZ, VALAMINT ÜZLETI ÜLŐHELYEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Érvényes a tervek szerint 2021. szeptember 30. napján, a 2021. november 4. napján és a 2021. december 9. napján megrendezendő UEFA Európa-liga csoportmérkőzésekre

Meghatározások:	3
I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	4
1. Szerződés tárgya	4
2. Jegyvásárlás közös szabályai	5
3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba	6
4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba	7
6. Az Arénába történő belépés szabályai	7
7. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások	8
8. Szerződés időtartama és megszűnése	9
II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA	9
1. Általános rendelkezések	9
2. Elsőbbségi jog	10
3. Név vagy vállalati logó elhelyezése	10
4. Az FTC Business Club tagság	Error! Bookmark not defined.
5. A Szerződés időtartama és megszűnése	11
6. Titoktartás	11
7. Kapcsolattartás	11
8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok	Error! Bookmark not defined.
III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	12

Meghatározások:

Groupama Aréna		jelenti a 1091 Budapest, Üllői út 129. szám alatt található, Groupama Aréna elnevezésű stadiont.
ÁSZF		jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket.
Belépőjegy		jelenti a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Rendezvényre történő belépésre jogosító dokumentumot.
Bérlet		jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re szóló Belépőjegy(ek) átvételére jogosultságot biztosító okiratot (plasztik kártyát) vagy – okirat hiányában – Belépőjegyek átvételének lehetőségét.
Fogyasztó		jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt.
FTC		jelenti a Ferencvárosi Torna Club Sportegyesületet.
FTC Zrt.		jelenti az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-044877, adószám: 12956661-2-43).
Pályarendszabály		jelenti a Stadion pályarendszabályát, amely elérhető a Honlapon és a Stadionban.
Honlap		jelenti a http://www.meccsjegy.fradi.hu weboldalt annak aloldalaival együtt. A Honlap üzemeltetője Magyar Telekom DataPlex szerverház (Magyar Telekom Nyrt., 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36-1- 458-000, fax: +36-1- 458-7176, www.telekom.hu).
Kormányrendelet		jelenti a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendeletet.
Koronavírus védett személy	ellen	jelenti azt a személyt, aki koronavírus elleni védetségét a Kormányrendelet szerint igazolja.
MLSZ		jelenti a Magyar Labdarúgó Szövetséget.
MLSZ Honlap		jelenti a http://www.meccsjegy.mlsz.hu weboldalt.
Ptk.		jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Rendezvény		jelenti a Stadionban megrendezésre kerülő UEFA Európa-liga csoportmérkőzéseket.
Európa-liga mérkőzés		jelenti az FTC csapatának az Európai Labdarúgó Szövetség (Union of European Football Associations) („UEFA”) versenykiírása szerinti Európa-liga („UEL”) felnőtt férfi nagypályás labdarúgó versenyrendszerében az adott Szezonban lejátszandó hazai mérkőzését, függetlenül annak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére a Stadionban kerül sor.
Stadion		

jelenti a Groupama Arénát.

Egyéb rendezvények	jelenti a Groupama Arénában, de nem a SPORTFIVE, mint rendező (jogtulajdonos) szervezésében megvalósuló bármely rendezvényt.
SPORTFIVE	jelenti a SPORTFIVE Hungary Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455-2300: e-mail cím: stadion@groupamaarena.com).
Sport tv.	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt.
Szektor	jelenti a mindenkori elnevezéstől és kialakítástól függetlenül a Stadionon belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektort vagy szektorokat.
Szerződés	jelenti a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött Szerződést.
Szerződő Felek	jelenti a SPORTFIVE-t és a Vásárló(ka)t.
Szezon	jelenti a naptári év július 1. napjától a rákövetkező naptári év június 30. napjáig terjedő egy éves időszakot vagy azt az időszakot, amelyet az MLSZ és/vagy az UEFA és/vagy a FIFA szezonként meghatároz.
Szurkolói Kártya	az FTC Zrt. által a Sport tv. 72/A. § (1) bekezdése alapján kibocsátott személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
Üzleti ülőhely	jelenti a VIP szektorban kialakított ülőhelye(ke)t.
Vásárló	jelenti a SPORTFIVE mint eladóval a Szerződést megkötő természetes vagy jogi személyt, akire a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák.
Védettségi igazolvány	jelenti a koronavírus elleni védettség igazolásáról szóló 60/2021. (II. 12.) Korm. rendelet szerinti hatósági igazolványt.
Vételár	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletekért a Vásárló által fizetendő ellenértéket.
UEFA UEL Regulations	jelenti az UEFA Regulations of the UEFA Europa League 2021-22 (2021. június 24) nevű szabályzatot.
UEFA RPP	jelenti az UEFA Return to Play Protocol v4 nevű szabályzatot.
UEFA SSR	jelenti az UEFA Safety and Security Regulations (2019.június 15.) nevű szabályzatot.
UEFA DR	jelenti az UEFA Disciplinary Regulations Edition 2020 nevű szabályzatot.
UEFA MHRRS	jelenti az UEFA Minimum Health & Hygiene Requirements for the Return of Spectators nevű szabályzatot.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Szerződés tárgya

Szerződés alapján a SPORTFIVE a Stadionban megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérlet(ek) vagy Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

SPORTFIVE kijelenti, hogy – az FTC, az FTC Zrt. és a SPORTFIVE között létrejött szerződés értelmében – rendelkezik a Groupama Aréna üzemeltetési jogával, amely alapján SPORTFIVE korlátozás nélkül jogosult a Bérletek és Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

2. Jegyvásárlás közös szabályai

- 2.1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a Honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével, vagy azok bármelyike megvásárlásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban és UEFA szabályzatokban meghatározott kizáró okok esetén SPORTFIVE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől – annak létrejötté esetén – azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a SPORTFIVE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.
- 2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (kézpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. SPORTFIVE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár – nem visszamenőleges hatályú – módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.
- 2.4. Amennyiben a Szerződésben a Vételár euróban kerül meghatározásra, a Szerződő Felek megállapodása alapján a Vételár
 - 2.4.1. vagy forintban fizetendő oly módon, hogy az árfolyamszámítás tekintetében a díjbekérő (proforma) számla kiállításának napját megelőző munkanapon érvényes Magyar Nemzeti Bank deviza közép-árfolyamot kell alkalmazni. A pénzügyi teljesítést követően számla kerül kiállításra,
 - 2.4.2. vagy euróban fizetendő a SPORTFIVE euró bankszámlájára
- 2.5. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére névre szólóan kerül kiállításra, azaz annak harmadik személyre történő átruházására semmilyen esetben sem kerülhet sor. A jelen pont megsértésével átruházott Bérlet vagy Belépőjegy a SPORTFIVE külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Rendezvényre történő belépésre nem jogosít.
- 2.6. Vásárló tudomásul veszi, hogy bármely Rendezvény tekintetében az UEFA és/vagy magyar jogszabály és/vagy magyar hatóság nézőszám korlátozást vagy a Rendezvény zárt kapus megrendezését rendelheti el bármikor. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a SPORTFIVE jogosult a Szerződéstől vagy annak egy Rendezvényre vonatkozó részétől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. SPORTFIVE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. SPORTFIVE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét, a Vételárat 20 (húsz) munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.
- 2.7. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.
- 2.8. Ha Rendezvény időpontja vagy napja módosul, Vásárló tudomásul veszi, hogy a Belépőjegy a módosított időpontra vagy napra lesz érvényes, bármifajta visszaváltási vagy visszatérítési igény nélkül. Késégek elkerülése végett Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, és a Belépőjegyet vagy Bérletet annak tudatában vásárolja meg, hogy ha az új mérkőzésnap vagy időpont részére bármilyen okból nem megfelelő, és a Rendezvénye(ke)n bármely okból nem tud megjelenni, a Vételár visszatérítésére nem jogosult.

A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel a Stadionba történő belépésre, amely napon a Rendezvény ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a vásárló a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult a Stadionban tartózkodni. Vásárló köteles a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját

követő egy (1) óra elteltével elhagyni. A vásárló ezen esetekben sem jogosult elállni a Szerződéstől, vagyis jelen ÁSZF 7.2. pontja ezen esetekre is korlátlanul érvényes. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely Rendezvényre vásárolt bármilyen Belépőjegyet vagy Bérletet nem jogosult visszaváltani, azt sem egészben, sem részben nem jogosult másra átruházni. Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen 2.8. pontban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.

- 2.9. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekre semmilyen családi, gyermek-, diák-, nyugdíjas- vagy fiatalkorú kedvezmény sem érvényes semmilyen formában és mértékben sem. Mozgáskorlátozott helyek kapacitás és az egészségügyi szabályok figyelembevételével korlátozottan elérhetők.

3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba

- 3.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az FTC szurkolói szektorba szóló Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag az FTC Zrt. által kibocsátott Szurkolói Kártya, valamint a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján Védeltségi igazolvány (vagy koronavírus elleni védőoltást igazoló applikáció, vagy uniós digitális COVID-igazolvány) és személyazonosító igazolvány (vagy ez utóbbi helyett útlevél) birtokában jogosult a hatályban lévő jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A Szurkolói Kártyára vonatkozó részletes szabályokat az FTC Zrt. által meghatározott általános szerződési feltételek tartalmazzák, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.meccsjegy.fradi.hu>
- 3.2. SPORTFIVE a Bérletek és Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő Bérlet vagy Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:
- 3.2.1. A Honlap Bérlet, vagy Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.
- 3.2.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.
- 3.2.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a megfelelő Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegyeknek megfelelő ülőhelyeket. Vásárló tudomásul veszi, hogy a különböző típusú Szurkolói Kártyával különböző Szektor(ok)ba jogosult Belépőjegy vásárlására.
- 3.2.4. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Bérlet(ek)e)t vagy a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(ek)e)t.
- 3.2.5. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.
- 3.2.6. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.
- 3.2.7. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.
- 3.2.8. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Stadionterületére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

- 3.3. Kivételes esetben a Vásárlónak – jelen 3. pont szabályaitól eltérően – lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végez, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg. Ezen esetben a Belépőjegy elektronikus átvételéhez nem szükséges a Szurkolói Kártya birtokában lenni, viszont a Rendezvényen történő részvételhez szükséges az előregisztrált Szurkolói Kártya átvétele a Groupama Aréna jegypénztárában. Amennyiben ezen esetben a Vásárló a Rendezvényen nem vesz részt és a Szurkolói Kártyát nem veszi át, a Belépőjegye árának visszatérítését nem kérheti, azonban a Szurkolói Kártya előregisztrációja fennmarad, a Szurkolói Kártyát 90 napig az Groupama Aréna jegypénztárában átveheti.

4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba

- 4.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására a SPORTFIVE által meghatározott nyitvatartási időben a Groupama Aréna jegypénztáránál is jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.
- 4.2. Vásárló a Groupama Aréna jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.
- 4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Groupama Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult. Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy a személyesen megvásárolt jegy esetében is irányadóak a jelen ÁSZF I.3.1. pontjában írt, a koronavírussal szembeni védelemmel összefüggő rendelkezések.

5. A Groupama Arénába történő belépés szabályai

- 5.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult a Stadionba belépni, és a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. SPORTFIVE jogosult a Sport tv.-ben és a Stadion Pályarendszabályban és az UEFA MHHRRS-ben, az UEFA SSR-ben, az UEFA DR-ben, valamint jelen 5.6-5.14 pontok bármelyikében meghatározott esetekben a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.
- 5.2. A Kormányrendelet hatálya alatt a Rendezvényen nézőként a Koronavírus ellen védett személy, valamint a felügyelete alatt lévő 18. életévét be nem töltött személy vehet részt. Vásárló tudomásul veszi, hogy Sportfive megtagadja annak a Vásárlónak a beléptetését, valamint megakadályozza annak a Vásárlónak a belépését, aki a koronavírus elleni védetségét, illetve az életkorát nem igazolja. A koronavírus elleni védetség igazolása során a Vásárló a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány bemutatására külön is felhívható. A 18. életévét be nem töltött (6. életévet betöltött) személy az életkorát személyazonosító igazolványával, útlevelével, vezetői engedélyével vagy diákigazolványával köteles igazolni. A 18. életévét be nem töltött személy életkorának ellenőrzése mellőzhető, ha a kiskorúság ténye nyilvánvaló.
- 5.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerül sor, amelynek eredményétől függően a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.
- 5.4. Vásárló a Belépőjegyet a Rendezvényt megelőzően a <http://www.meccsjegy.fradi.hu> weboldalon elérhető elektronikus felületen vagy személyesen a Groupama Aréna jegypénztárában nyitvatartási időben veheti át. Vásárló a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet kinyomtatni és a kinyomtatott vagy papír alapon kiállított Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) felmutatni. Vásárló

tudomásul veszi, hogy kizárólag érvényes és kinyomtatott Belépőjegy birtokában jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

- 5.5. Vásárló jogosult a Stadion azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni vagy ott bármilyen okból tartózkodni, vagy más ülőhelyet elfoglalni.
- 5.6. Vásárló köteles a Stadionban betartani – Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló esetén a meghívott vendégeivel is betartatni – és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen az adott Stadionra érvényes Pályarendszabályt, az UEFA UEL Regulations-t, az UEFA RPP-t és az UEFA MHRRS-t, az UEFA SSR-t és az UEFA DR-t), amelyet a SPORTFIVE vagy a Rendezvény szervezője (így különösen az FTC vagy az UEFA) bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon és az UEFA honlapján kerülnek kihelyezésre, és azokat a SPORTFIVE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.
- 5.7. Vásárló a Stadionban tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja, meghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti. Kifejezetten ajánlott a csoportosulások elkerülése, a kézfertőtlenítők gyakori használata, kontakt applikációk használata illetve érintés nélküli fizetési módok használata.
- 5.8. Vásárló köteles a Stadionban az 1 méter szociális távolságot (válltól vállig számítva) mindenhol és mindenkor betartani, amennyiben ezt előírják
- 5.9. Vásárló köteles a Rendezvényre történő belépés során vagy bármikor testhőmérséklet mérésnek alávetni magát, ha ezt előírják.
- 5.10. Vásárló köteles megfelelő, orrot és száját eltakaró arcmaszkot hordani a Stadionban és annak környezetében, ha ezt előírják.
- 5.11. Vásárló tudomásul veszi, hogy SPORTFIVE csak és kizárólag ülőhelyeket értékesít. Vásárló szigorúan csak a saját helyét foglalhatja el, más helyére ideiglenesen sem ülhet.
- 5.12. Vásárló köteles a kihelyezett kézfertőtlenítőket (is) használni a fertőzés terjesztése ellen, amennyiben ezt előírják.
- 5.13. Vásárló köteles a Honlapon és az UEFA honlapján folyamatosan tájékozódni az előírások tekintetében.
- 5.14. Vásárló köteles a SPORTFIVE által meghatározott Stadion részeken kizárólag ülni fogyasztani az ételt és italt, amennyiben ezt előírják.
- 5.15. Vásárló tudomásul veszi, hogy a megvásárolt Belépőjegy ellenére sem léphet be a Stadionba és kapcsolatba kell lépnie az egészségügyi hatóságokkal ha
 - 5.15.1. a Covid-19 tüneteit (WHO ajánlás szerint) észleli magán, vagy
 - 5.15.2. a Rendezvényre történő belépést megelőző 14 napon belül pozitív Covid-19 tesztet adott, vagy ezen időszak alatt olyannal érintkezett közvetlenül, aki pozitív Covid-19 tesztet adott.
- 5.16. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi és beleegyezik, mint szokásostól eltérő feltételbe, hogy ha az 5.14 pont alatti esemény miatt nem léphet be a Rendezvényre vagy onnan eltávolítják, a Belépőjegy és/vagy Bérlet Vételárat részére a SPORTFIVE nem téríti vissza semmilyen esetben sem.

6. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások

- 6.1. A SPORTFIVE a Stadion területén vendéglátóipari szolgáltatást nyújt. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatást az alvállalkozó igénybevételével, Szektoronként és Rendezvényenként eltérő választékkal és fogyasztási körülményekkel nyújtja.

6.2. Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy Sportfive a vendéglátóipari szolgáltatásokat, és egyéb szolgáltatásokat a koronavírus-járványra vonatkozó egyéb jogszabályok által meghatározott feltételek szerint nyújtja.

7. Szerződés időtartama és megszűnése

- 7.1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Rendezvényekre szól.
- 7.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg
- 7.3. A jelen ÁSZF I. 2.2, I. 2.11 és I. 9.13 pontjaiban foglalt esetben a Szerződés vagy egy része azonnali hatállyal szűnik meg.
- 7.4. Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Bérletét és Belépőjegyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az egyes Szektorokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szerződő Felek jogosultak a Szerződésben a Szektorhoz kapcsolódó Szolgáltatások mellett bármely egyéb Szolgáltatás meghatározására is.
- 1.2. A Vásárló kijelenti, hogy a VIP szektort, a választott Szektort, a Stadiont, valamint azok elhelyezkedését, paramétereit és üzleti lehetőségeit minden tekintetben megvizsgálta, ismeri, és kijelenti, hogy a Vásárló elvárásainak mindenben megfelel.
- 1.3. SPORTFIVE vállalja, hogy az Egyéb rendezvényekről értesíti Vásárlót, valamint a szervező (jogtulajdonos) felé eljár annak érdekében, hogy a Vásárló – erre vonatkozó igénybejelentése (részvételi szándék) esetén – igénybe vehesse a Szolgáltatást az Egyéb rendezvényen is a Szerződésben meghatározott feltételek elérhető legszélesebb körében. SPORTFIVE az Egyéb rendezvény rendezőjével történő szerződéskötés során törekszik olyan feltételek kialakítására, amelyek lehetővé teszik a Vásárló részére a Szolgáltatás – akár ellenérték (különösen Belépőjegy váltása) fejében történő – igénybevételét. Vásárló tudomásul veszi, hogy Egyéb rendezvény esetén a szervező (jogtulajdonos) jogosult a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről történő döntésre, ennek megfelelően a SPORTFIVE nem tartozik felelősséggel az Egyéb rendezvényen történő részvételi lehetőség bármely okból történő elmaradása esetén.
- 1.4. Amennyiben a Szezonra szóló Szerződésben a Felek a Vételár részletekben történő fizetésében állapodnak meg és a Vásárló fizetési késedelme bármely részlet tekintetében meghaladja a 14 (tizennégy) napot, az adott Szezonra irányadó valamennyi, a késedelem időpontjában előre látható fizetési kötelezettsége lejárnak tekintendő és egy összegben, azonnal teljesítendő.
- 1.5. SPORTFIVE jogosult azon Vásárló és meghívott vendégei a Stadionba történő belépését megtagadni, amely Vásárló bármely, a Szerződés szerint fennálló fizetési kötelezettsége tekintetében szerződésszegést követ el a Vásárló fizetési kötelezettség teljesítéséig. Ilyen esetben a SPORTFIVE a Vásárló számára írásban (ideértve az e-mailt is) értesítést küld a belépés és parkolás megtagadásáról.
- 1.6. A Vételár Szerződésben meghatározott összege magában foglalja az Üzleti helyek és Belépőjegyek ellenértékét, a helyiségek működtetésével kapcsolatosan felmerülő rezsiköltségeket, a Rendezvény utáni végtakarítás költségeit, a Stadion saját tulajdonában lévő bútorzatának előzetesen egyeztetett elemeit, valamint az egyszeri, előre egyeztetett teremrendezést, de nem tartalmazza az esetleges kiegészítő szolgáltatások díját (audio- és vizuáltechnika, rendezvény őrzés-védelme, hostess szolgáltatás,

catering szolgáltatás, extra bútor igény, CISCO Stadium Vision rendszer, eredményjelző használat, futballpálya használat, stadion futballpálya világítás).

- 1.7. Az ÁSZF I. 2.8. és I. 6.1. pontjaitól eltérően az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló és a meghívott vendégei jogosultak a Stadionban a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óráig ott tartózkodni, kötelesek a Stadiont a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óra elteltével elhagyni.

2. Elsőbbségi jog

- 2.1. SPORTFIVE egyes Rendezvényekhez kapcsolódó Szolgáltatás igénybevételére elsőbbségi jogot biztosíthat az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.
- 2.2. SPORTFIVE elsőbbségi joggal érintett Rendezvényekről az adott Rendezvény megtartásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül tájékoztatja az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárlót. Ha a tájékoztatás vagy a Szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 (tíz) naptári napon belül – amennyiben a tájékoztatás és a Rendezvény közötti idő ennél rövidebb, a Rendezvényt megelőző napig – jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékának bejelentésére. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló az elsőbbségi jog gyakorlása esetén köteles megjelölni a Rendezvényre megvásárolni kívánt Belépőjegyek számát, valamint kötelezettséget vállalni a Belépőjegyek megvásárlására. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy elsőbbségi joga csak a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számáig terjed. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát határidőn túl jelenti be, a Szolgáltatás igénybevételére az általános szabályok szerint jogosult. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számán felül Belépőjegy megvásárlására az általános szabályok szerint jogosult.
- 2.3. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy az elsőbbségi joggal érintett Rendezvényen csak érvényes Belépőjegy birtokában vehet részt. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló felelősséggel tartozik a SPORTFIVE felé, ha az ÁSZF II.2.2 pontjában foglalt kötelezettségvállalása ellenére nem vásárolja meg a Belépőjegyeket és ezáltal kárt okoz a SPORTFIVE-nak, így különösen, ha a SPORTFIVE a megvásárolni vállalt Belépőjegyeket az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett eljárva sem tudta más részére értékesíteni.
- 2.4. Az elsőbbségi jog alapján vásárolt Belépőjegy a Szerződésben meghatározott Szektor szerinti Szolgáltatásra jogosít azzal az eltéréssel, hogy a SPORTFIVE jogosult a Szerződésben szereplő Üzleti ülőhelyektől eltérő ülőhelyekre szóló Belépőjegyek értékesítésére az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.
- 2.5. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF II.2.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem él elsőbbségi jogával, úgy a SPORTFIVE jogosult a Belépőjegyeket szabadon értékesíteni.

3. Név vagy vállalati logó elhelyezése

- 3.1. Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben (egyres Szektorokhoz kapcsolódóan) a Szerződés hatálya alatt jogosult nevének, elnevezésének vagy vállalati logójának a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyen történő feltüntetésére az UEFA vonatkozó marketing és termék kizárólagossági szabályai figyelembe vételével. Vásárló a név, elnevezés vagy vállalati logó feltüntetésére irányuló igényét köteles a megjelenítendő grafikai elem(ek) megjelölésével a SPORTFIVE részére jelezni. A választott név, elnevezés vagy logó – amennyiben az megfelel a jogszabályi előírásoknak, a Szerződésnek és az ÁSZF rendelkezéseinek – a Vásárló igénye alapján a SPORTFIVE helyezi el a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyeken. Vásárló akként nyilatkozik, hogy az átadott név, elnevezés vagy logó használatára és a használat engedélyezésére jogosultsággal bír.
- 3.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a SPORTFIVE a név, elnevezés vagy logó feltüntetését késedelem nélkül megszünteti.

4. A Szerződés időtartama és megszűnése

- 4.1. A Szerződés az abban megjelölt és meghatározott számú Rendezvényre jön létre.
- 4.2. Amennyiben a Szerződő Felek egy vagy több Rendezvényre kötöttek Szerződést, a Szerződés rendes felmondása kizárt.
- 4.3. A Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. A Vásárló súlyos szerződésszegésének minősül különösen a fizetendő Szolgáltatási díjak teljes vagy részleges nem vagy késedelmes teljesítése a Szerződés feltételei szerint, amennyiben a Vásárló az erre történő írásbeli felszólítás ellenére az abban tűzött legfeljebb 15 (tizenöt) naptári napos póthatáridőn belül sem teljesít.
- 4.4. A Szerződés felmondása vagy módosítása kizárólag írásban, a Felek törvényes képviselőjének vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban/közokiratban csatolt írásbeli meghatalmazottjának aláírásával tekinthető érvényesnek.
- 4.5. A Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Szolgáltatási díjjal nem fedezett Belépőjegyét és parkolási engedélyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Belépőjegyek és parkolási engedélyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

5. Titoktartás

- 5.1. Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a labdarúgó sport érdekeit hátrányosan érintené.
- 5.2. A sajtó részére a Szerződéssel és/vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos, valamint a SPORTFIVE-ra és/vagy a Stadionra vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a SPORTFIVE ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó Szolgáltatási díj összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül SPORTFIVE részére megfizetni, SPORTFIVE pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.

6. Kapcsolattartás

- 6.1. Szerződő Felek a Szerződésben rögzítik, hogy kik a Szerződő Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek.
- 6.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok csak írásban (ideértve e-mailt is) tekinthetők hatályosan közöltnek. Az ÁSZF kézbesítésre vonatkozó rendelkezései a jognyilatkozatok megtételénél is megfelelően irányadók.
- 6.3. Szerződő Felek a Szerződésben foglalt, illetve ahhoz kapcsolódó valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely postai úton küldött küldemény esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán, ajánlott küldeményként küldték meg és a feladóvevény a címzettől az átvételt igazoló, vagy „címzett ismeretlen helyre költözött”, a „címzett ismeretlen”, „címzett elköltözött” és „cím elégtelen” valamint „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Szerződő Felek a hivatalos értesítések vagy más közlések **telefaxon**, illetve **elektronikus úton (e-mail)** történő továbbítást is elfogadják. Vita esetén a kézbesítés időpontja
 - 6.3.1. a személyes kézbesítés esetén az átvétel időpontja
 - 6.3.2. telefax vagy e-mail útján történő továbbítás esetén az elküldés napja
 - 6.3.3. sikeres postai kézbesítés esetén a kézbesítés napja

6.3.4. eredménytelen postai kézbesítés esetén az eredménytelenséget igazoló postai értesítő kézhezvételét követő 5. nap

- 6.4. Az adataikban (különösen a fél címében, bankszámlaszámában, adószámában) bekövetkező, vagy a kapcsolattartót érintő mindennemű változást Szerződő Felek kötelesek a másik féllel a változást követően haladéktalanul közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden igazolható kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

III. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen III. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
2. Az ÁSZF-ben foglalt visszaigazolás hiányában a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződés nem jön létre, kivéve, ha a Szerződő Felek a Szerződés teljesítését megkezdik.
3. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.
4. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.
5. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jóállásra nem köteles.
6. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy felmerült fogyasztói panasz esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
7. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra – az egyeztetés eredménytelensége esetén – a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében mindig a hatályos járványügyi tárgyú jogszabályok rendelkezései irányadóak, abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF eltérő rendelkezést tartalmaz.
2. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a SPORTFIVE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedélyezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket.
3. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem jogosult átruházni.
4. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.
5. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.
6. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal

ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételtlen megsértésre kerüljön.

7. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.
8. SPORTFIVE tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy fogyasztói panasza esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
9. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok valamint az UEFA rendelkezéseit tekintik irányadónak.
10. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Pályarendszabály más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.
11. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.
12. SPORTFIVE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. SPORTFIVE köteles az ÁSZF módosításáról a Honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. Az üzemeltetési jog jogosultja (SPORTFIVE), rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba.
13. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Budapest, 2021. szeptember 3.



SPORTFIVE HUNGARY Kft.

Siklósi Csaba és Igaz András ügyvezetők

1. számú melléklet: *Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások*

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

I. VIP GOLD SEKTOR

Elsőbbségi jog VIP Gold kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Európa-liga mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembevételével)

A Szolgáltatás tartalma:

A. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés a VIP Gold szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- Üzleti ülőhelyek a VIP Gold szektorba

B. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, magas színvonalú vendéglátás – büfé megoldás minőségi ételekkel (előételek, saláták, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), szeszes italok és alkoholmentes italok

A Vételár megosztása:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 40%
- B. Üzleti klub Belépőjegy: 40%
- C. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%